



## Editoriale

Addobbi, regali, feste e cenone. In tempi di crisi si stima che i pavesi non spenderanno più di **200 euro a testa per le spese natalizie**. I pavesi, nel 2009, per i regali spenderanno un 7% in meno rispetto allo scorso anno a causa di una situazione economica e della crisi. La causa principale di questa situazione è l'impossibilità di **utilizzare la tredicesima** perchè il 75% di questa retribuzione "straordinaria" è già impegnata in bollette, mutui, rate ed altre spese scadenziate. La maggior parte degli acquisti verrà effettuata nei **centri commerciali** (sono i più economici!), con una spesa media **tra i 20 e i 40 € a regalo**. Il 29% dei pavesi si limiterà a una spendere un massimo di 20 euro a regalo e solo il **12% impengerà una somma più consistente vicina ai 60 €**. Crollano gli acquisti fatti nei piccoli esercizi commerciali (i cosiddetti "negozi di vicinato"); nel 2009 siamo al 4% in meno rispetto al 2008 e per Natale è prevista una ulteriore diminuzione. I regali più "gettonati" saranno i **prodotti hi-tech** (+1% rispetto al 2008), oppure quelli per la **salute e il benessere** della persona (+3%). In rialzo anche il settore di **giocattoli e videogiochi** (+1%) mentre è in calo, quello di abbigliamento e calzature (-2%) e quello di cd e dvd (-1%). Rispetto al 2008 rimane stabile la spesa per confezioni alimentari, vini e liquori (11%), per libri (7%) e per i prodotti equo-solidali (4%). E gli **addobbi natalizi**? Federconsumatori ha monitorato, in una rilevazione

Continua a pag.2

## Clonazione e frodi creditizie. come difendersi

**L'esponenziale aumento delle frodi creditizie relative a clonazione di carte di credito, bancomat e phi-credit**, rende necessario **Allo sportello Bancomat scing rende necessario**

**1) Coprire sempre la mano ritornare sull'argomento e riportare un piccolo vademecum con i consigli utili**

**2) Fare attenzione a non essere visti quando si digita il codice.**

**3) Attenzione a qualsiasi anomalia riscontrata** viene attraverso la duplicazione della carta di credito o sportello e nei sistemi elettronici (es. tastiera, dati al loro interno ad opera di chi intende farne un uso illecito. Il metodo più comune è quello dell'utilizzo, nell'apparecchio di prelievo, presso lo sportelli, di un lettore posizionato appositamente per copiare i dati della carta, di solito messo sopra alla fessura dove viene infilata la stessa oppure una seconda tastiera posizionata sopra lo sportello per carpire il codice segreto

**4) Se la carta si inceppa** non abbandonare lo sportello

**5) Meglio recarsi agli sportelli digitato in occasione di un prelievo.** La clonazione è un fenomeno molto insidioso, malfunzionamento o dubbi perché **il titolare della carta può accorgersi della truffa con grande ritardo.** I consigli per difendersi da ogni questo tipo di frode sono

**6) Controllare estratto conto e movimenti della carta** per difendersi da ogni settimana.

**Pagamento Pos (bancomat)**

1) È consigliabile innanzitutto **firmare (in contratto) un plafond** di uso mensile per limitare i danni in caso di clonazione.

2) **Controllare l'estratto conto** della carta ogni settimana.

3) Chiedere eventualmente alla propria banca il servizio **SMS di avviso** su ogni movimento della carta.

4) In alternativa utilizzare eventualmente **carte di credito ricaricabili.**

**Acquisti in Internet**

1) Prediligere sempre l'utilizzo di carte di credito ricaricabili.

2) Effettuare pagamenti o acquisti su siti che si conoscono, di cui poter verificare l'affidabilità e muniti di sistema di sicurezza.

**In caso di clonazione, cosa fare?**

1) Provvedere immediatamente al **blocco della carta**, per inibire da subito l'utilizzo fraudolento da parte di terzi.

2) Se si è impossibilitati a rivolgersi alla propria agenzia, **telefonare subito al**

**numero** continua. a pag.2



**Non Natale e felice anno nuovo ai nostri lettori**

## sommario

|   |               |
|---|---------------|
| <b>Editoriale</b> .....                                       | <b>pag. 1</b> |
| <b>Certificazione energetica degli apparecchi d'ufficio..</b> | <b>pag. 1</b> |
| <b>Disservizi ferroviari—nuovo regolamento Europeo...</b>     | <b>pag. 2</b> |
| <b>In arrivo la legge di tutela del tessile</b> .....         | <b>pag. 3</b> |
| <b>Notizie in breve</b> .....                                 | <b>pag. 4</b> |

## Certificazione energetica degli apparecchi d'ufficio

Si chiama "Energy Star" ed è d'ufficio rappresentano un coppia di compu- sponibile una calcolatrice del l'etichetta ovvero la certifica- mercato in enorme crescita ter+stampante. risparmio, informazioni su zione di efficienza energetica che corrisponde in consumo L'adesione dei produttori come scegliere gli apparec- assegnata dall'EPA (agenzia energetico che è obbligatorio alla certificazione è per il chi e suggerimenti sul consu- USA per la protezione dell'- ridurre a volumi più consoni momento su base volontaria mo energetico. ambiente) agli apparecchi di con grandi benefici per l'am- ma è già previsto che tali I produttori Italiani, a quanto uso comune in casa e negli biente e il nostro portafoglio. prodotti abbiano vantaggi in risulta, si stanno attrezzando uffici (stampanti, fax, scan- Gli apparecchi certificati con sede di appalti e per chi per supportare il programma ner ecc.ecc.) l'etichetta sono garantiti per volesse saperne di più sull'- "Energy Star" al fine di ri- L'EPA ha stipulato lo scorso una vita media di 5/6 anni e argomento è possibile o- spondere ad una esigenza giugno un accordo con l'U- devono rispondere a precisi rientrare le proprie scelte ormai avvertita da tutti i con- nione Europea per sviluppa- parametri di riferimento che consultando la guida on-line sumatori che è quella di ri- re il programma di risparmio corrisponde ad un notevole sul sito dell'Unione Europea correre a prodotti che con- energetico anche negli stati risparmio sul piano energeti- all'indirizzo [www.eu-sentano](http://www.eu-sentano) un maggior rispar- d'Europa. Nell'unione Euro- co che è stimato in 150/200 [energystar.org/](http://energystar.org/) sezione mio energetico a beneficio pea infatti le apparecchiature € per anno per l'uso di una consumatori. Sul sito è di- della spesa e dell'ambiente.

Continua da pag 1

Carta Si) se si tratta di carte di credito (solitamente i servizi sono attivi 24 ore su 24). Attenzione: se vi recate all'estero in vacanza, verificare se i numeri verdi: sono validi solo in Italia.

3) Annotarsi data, ora, nome della persona del servizio Blocchi con cui si è parlato e l'eventuale codice di blocco.

4) Sporgere denuncia alla Polizia conservandone poi la copia.

5) Consegnare o inviare per raccomandata A.R. la copia della denuncia, alla propria banca o alla società emittente la carta.

6) Se ci si accorge di prelievi a seguito di carta clonata solo quando si prende visione dell'estratto conto corrente o della carta stessa,

si hanno **60 giorni di tempo** che, con furti di password e stra nella finestra di naviga- **dalla data di ricevimento** codici segreti (il famigerato zione e verificare la corret- **dell'estratto** per inviare alla "phishing"). tezza dei dati visualizzati.

società emittente un reclamo Per difendersi da questo tipo 4) **Controllare regolarmen-**

scritto, con allegata la de- di frode **consigliamo:** **te le movimentazioni** del

nuncia effettuata all'autorità 1) Installare e **mantenere** conto corrente per assicura-

di polizia **aggiornati sistema operati-** si che le transazioni riportate

7) Una volta esclusa qualsia- **vo e software di protezione** siano quelle realmente effet-

si responsabilità da parte del (antivirus e antispyware), tuate.

titolare nell'uso della carta, effettuando le scansioni pe- 5) Fare attenzione a even-

gli importi relativi agli addebi- riodiche e proteggendo il tuoi anomalie rispetto alle

ti effettuati fino alla data del traffico in entrata e in uscita abituali modalità con cui vie-

blocco vengono generalmen- dal computer con programmi ne richiesto l'inserimento dei

te riaccreditati interamente di filtraggio del flusso di dati dati personali sul proprio sito

dalla società emittente. Se si (firewall). dati personali sul proprio sito di home banking.

subiscono disservizi in que- 2) Durante la **navigazione PHISHING**

sto senso, contattate un'as- **in Internet**, installare solo Il phishing è una frode infor-

sociazione di consumatori. programmi di cui poter verifi- matica realizzata con l'invio

**E-BANKING** care la provenienza. di e- mail contraffatte, con

Il mercato dell'home banking 3) Verificare **l'autenticità** mittenti autorevoli e reali,

è in continua crescita: in Ita- **della connessione**, control- che linkano falsi siti clonati

lia si contano 12 milioni di lando il nome del sito nella (es. Poste, Banca Intesa,

conti abilitati a operare via barra di navigazione. Se è Paypal o Ebay). È finalizzata

Internet; sull'home si sta ve- presente, cliccare due volte all'acquisizione per scopi

rificando un crescente au- sull'icona del lucchetto (o illegali di dati riservati come

mento delle truffe telemati- della chiave) in basso a de- Segue a pag. 4

# Federconsumatori Pavia

.Editoriale continua da pag. 1

Nazionale, i prezzi di questi articoli. Dal 2001 a oggi ci sono stati forti aumenti con variazioni che vanno dal +72% e arrivano fino al +554%.

Rispetto allo scorso anno **aumentano soprattutto i prezzi degli alberi di Natale** (fino al 20% in più) e an-

che il classico panettone re il 32% dei consumatori (+1%), delle lenticchie

subisce il solito incremento sceglierà il centro commer- (+3,9%).

di prezzo. La spesa media ciale, il 22% punterà al Meglio puntare su insalata

per l'acquisto del panetto- discount. russa (-3,%), riso (-3,5%),

ne sarà di 12 €. Rispetto al 2008, tra i prodotti fritti misti (-1,1%) e datteri (-

E il **cenone di fine anno?** I tipici aumentano i prezzi del 4,3%).

prezzi elevati costringeran- salmone affumicato (+1,2%), Buon Natale a tutti! No, non

no una famiglia pavese su della pasta (+2,7%) dei gam- stiamo scherzando, ci servi-

tre a rinunciare ai festeg- beroni (+2,3%) del baccalà rebbe qualche cosa in più ed

## Reclami per i disservizi ferroviari – risarcimenti ai passeggeri (regolamento CEE 137/2007)

Dallo scorso 3 dicembre quest'ultimo sia superiore ai bloccato sui binari, il trasporto sono entrate in vigore le 60 minuti. In particolare tra il treno e la stazione quando il ritardo è tra 60 e 119 minuti il passeggero, ferroviario, del trasporto ferroviario. Il testo, approvato dalla Commissione e dall'Assemblea entra ora in vigore dopo i due anni dalla sua pubblicazione sulla Gazzetta europea.

Il regolamento prevede norme molto simili a quelle già da tempo in essere per il settore del trasporto aereo, con particolare attenzione alle persone disabili. Le imprese ferroviarie saranno responsabili nei confronti dei passeggeri in caso di ritardo e dovranno dare il risarcimento in caso di ritardo in tutti i casi in cui

da tempo in essere per il settore del trasporto aereo, con particolare attenzione alle persone disabili. Le imprese ferroviarie saranno responsabili nei confronti dei passeggeri in caso di ritardo e dovranno dare il risarcimento in caso di ritardo in tutti i casi in cui

La parola passa ora al Governo Italiano che in base al paragrafo 4 dell'articolo 2 può derogare l'applicazione delle norme fino ad un massimo di cinque anni fatto salvo l'obbligatorietà di applicazione di una serie di articoli dello stesso regolamento. Non sono in sostanza derogabili gli articoli: 9 biglietti e prenotazioni; 11 Responsabilità per passeggeri e bagagli; 12 pagamenti anticipati in caso di morte o lesione del passeggero; 19 diritto di trasporto; 20 disabilita. Gli articoli derogabili sono in sostanza quelli più ostici per il trasporto ferroviario e sono quelli che prevedono i rimborsi legati ai ritardi di cui le ferrovie italiane sono primatiste.

### I nostri sportelli in provincia

**Pavia** -via G. Cavallini 9 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

**Vigevano** - via Bellini 26 c/o Camera del Lavoro- martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 Tel 0381 690901;

**Voghera** - via XX Settembre 63 c/o Camera del Lavoro - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - Tel 0383 46345 fax 0382 368721;

**Stradella** - via Cavour 25 c/o Camera del Lavoro- sab. dalle 9,00 alle 12,00 Tel 0385 48039 su appuntamento

**Castelletto di Branduzzo**— c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 9,30 alle 12,30

**Casorate Primo**—c/o Sala consiglio sede Municipio ogni mercoledì dalle 9,00 alle 12,00

**Pinarolo Po**—c/o Municipio di Pinarolo Po ogni lunedì pomeriggio dalle 17,00 alle 19,00

**Albuzzano**—c/o Municipio di Albuzzano ogni martedì dalle 9,30 alle 12,00

**Siziano**— c/o Municipio di Siziano su appuntamento

## In arrivo la legge a tutela del "Made in Italy" per il tessile e abbigliamento

E' stata approvata lo scorso 10 dicembre dalla Camera dei Deputati il disegno di legge sul marchio "Made in Italy" per i prodotti tessili, pelletteria e abbigliamento. Il testo, approvato a larghissima maggioranza, passa ora al Senato per la conversione in legge. Siamo molto perplessi sul testo perchè l'art. 1, comma 4 riporta una dizione di non vantaggio delle aziende a cui sarà

consentito fregiare con il marchio Made in Italy prodotti finiti per i quali le fasi di lavorazione... hanno avuto luogo prevalentemente nel territorio nazionale. In particolare se almeno due delle fasi di lavorazione sono state eseguite nel territorio italiano e se per le rimanenti fasi e' verificabile la tracciabilità'. Per noi il "Made in Italy" dovrebbe invece riscontrare un prodotto interamente, e non prevalentemente, fabbricato in Italia. Con questa "piccola" furbizia, le aziende potranno

continuare a delocalizzare le lavorazioni più nocive all'estero (leggasi terzo mondo) e riservarsi quelle meno dannose nel nostro Paese. Dubitiamo che le norme in via di approvazione siano concepite in favore dei consumatori e pensiamo invece che in Parlamento le lobby aziendali abbiano trovato ascolto ed albergo.

Un testo così concepito lascia infatti marginalità alle aziende che invece dovrebbero darsi regole ferree a tutela della loro immagine e per contrastare il mercato dei falsi che nel nostro Paese

si ha fatturato oltre 7 miliardi di € nell'ultimo anno.

Il settore più colpito, in termini di valore, e' proprio quello dell'abbigliamento e gli accessori (2,6 miliardi di €), seguito dal comparto cd, dvd e software (più di 1,6 miliardi) e i prodotti alimentari (oltre 1,1 miliardi). Questo significa che se fosse possibile riportare sul mercato legale il fatturato complessivo della contraffazione, si otterrebbe un surplus di produzione, tra diretta e indotta, pari a 18 miliardi di euro.

**Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallini, 9 - 27100 Pavia**  
**tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it**  
**Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it**  
**Direttore responsabile: Massimo Massara**  
**Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia**  
**Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia**

## Notizie in breve.....

### Ritardi dei voli

La Corte Europea di Giustizia rende la vita scomoda alle compagnie aeree e sancisce l'obbligo di applicazione del risarcimento anche in caso di ritardo superiore a tre ore.

Si tratta di una estensione del Regolamento 261/04 che d'ora in poi verrà applicato anche per i ritardi dei voli in partenza, oltre le tre ore, nella stessa misura quantitativa stabilita per la cancellazione del vettore.

La Corte si è pronunciata per colmare una lacuna regolamentare muovendo dal presupposto che è inammissibile negare ai passeggeri dei voli in ritardo la compensazione che il regolamento riconosce agli stessi passeggeri dei voli cancellati. Quando il vettore non è in grado di offrire una alternativa che parta non più di un ora prima e arrivi meno di due ore dopo si deve garantire ai passeggeri la compensazione per il ritardo prolungato.

Il passeggero in sostanza, sia in caso di cancellazione che per ritardo, (dice la Corte) subisce lo stesso danno (una perdita di tempo) a causa di un disservizio della compagnia che non può essere attenuato o giustificato da ragioni tecniche spesso solo avanzate per motivare il ritardo stesso. Le argomentazioni scelte dalla Corte chiariscono ogni dubbio e dovrebbero impedire nel futuro i numerosi abusi che attraversano il settore.



Segue da pag 2

dati di accesso a sistemi bancari e interbancari.

Per difendersi da questo tipo di frode, consigliamo di:

1) **Non cliccare su link** presenti in e-mail sospette che potrebbero condurre a siti contraffatti, molto simili all'originale.

2) **Diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento**, chiavi di

accesso all'home banking o altre informazioni personali: la banca non chiederà mai queste informazioni via e-mail!

3) **Diffidare di qualsiasi messaggio** (di posta elettronica, siti web, contatti di instant messaging, chat o peer-to-peer) inviti a scaricare programmi o documenti dei quali si ignora la provenienza.

4) Nel dubbio che una e-mail possa essere di phishing, quindi non originale, **cancellarla** e comunque non cliccare assolutamente il link!

## Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

### Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

### In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e H3G , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

### Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

### Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

### Quanto costa iscriversi ?

**La tessera annuale ordinaria 2009 costa € 45 (i rinnovi € 35 con il giornalino)**

**La tessera in convenzione costa € 25 (compreso il contributo per il giornalino).**

**Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 € in su.**

**La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA**

**FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)**  
**In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova -Cremona- Lecco**  
**Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario**