

Ipoteche—nuove semplificazioni

Le modalità di cancellazione all'estinzione delle obbligazioni semplificate delle ipoteche derivanti dai contratti di (iscritte a garanzia dei mutui mutuo a seguito di frazionamento concessi da banche e finanziarie) (disposizioni già contenute sui titoli cambiari. Per tenute nella legge 40/07 quanto attiene ai mutui frazionati (disposizioni già contenute sui titoli cambiari. Per tenute nella legge 40/07 quanto attiene ai mutui frazionati sono previste disposizioni ulteriormente precisate dalla finanziaria 2008. Le disposizioni della finanziaria specifica la procedura che si deve applicare anche alle ipoteche frazionate a seguito di quote di mutuo accollate dal costruttore (fino allo scorso 31 dic. non era consentito) e dispongono dell'impossibilità di stipula del rogito notarile qualora l'ipoteca frazionata non sia già stata formalmente cancellata (tale norma era già contenuta nell'articolo 8 del D. Legislativo 122/2005). Altre novità riguardano le ipoteche iscritte su cambiali, di cui è anch'esse cancellabili in modo semplificato, e i provvedimenti disposti con i circolari dell'Agenzia delle entrate che danno attuazione alle norme della legge e disciplinano le modalità di invio al conservatore dei registri immobiliari, da parte di banche, finanziarie ed enti di previdenza, delle comunicazioni

"Una novità per la tutela dei diritti degli utenti"

L'articolo 54-bis della legge conciliativa e giudiziaria; finanziaria introduce obblighi di cificazione delle modalità di concreti per gli enti locali e le imprese che appaltano o forniscono servizi pubblici locali. I cittadini, per il tramite delle loro associazioni, potranno controllare il funzionamento delle associazioni dei servizi, disporre di "Carte della qualità" redatte appositamente e verificate anche attraverso la partecipazione. Sono previste inoltre sessioni annuali di confronto sui servizi e un sistema di monitoraggio permanente aperto alla partecipazione dei cittadini e delle associazioni di tutela. Vediamo nel dettaglio le novità introdotte.

1. Adozione di una "Carta della qualità dei servizi", da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni dei consumatori e quelle imprenditoriali e interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinate dalle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti. reclamo e per adire le vie
2. consultazione obbligatoria delle associazioni dei consumatori;
3. verifica periodica, con la partecipazione delle associazioni dei consumatori, dell'adeguatezza dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio alle esigenze dell'utente;
4. istituzione di un sistema di monitoraggio per verificare il rispetto dei parametri fissati nel contratto di servizio e introdotte.
5. istituzione di una sessione annuale di verifica del funzionamento dei servizi tra ente locale, gestori dei servizi ed associazioni nella quale si dia conto dei reclami, delle proposte ed osservazioni pervenute a ciascuno dei soggetti partecipanti. reclamo e per adire le vie

Federconsumatori trasloca nei nuovi locali di via Cavallini, 9

Dal prossimo 1 aprile saremo reperibili presso la nuova sede con gli stessi numeri di telefono

editoriale—Continua da pag.1

le sanzioni del Garante sull'operato dei call center a tutela degli utenti telefonici, a seguito dei costi e dei disagi derivanti da un uso scorretto dei loro dati personali da parte dei principali gestori (Telecom, Tele2, Fastweb, Wind, Eutelia e Tiscali). A darne notizia è lo stesso Garante, spiegando che le società hanno preferito in molti casi chiudere subito il contenzioso e pagare la sanzione in misura ridotta prevista per chi non intenda impugnare la contestazione. Il Garante, tra

l'altro, fa presente che i call center hanno l'obbligo di informare con la massima trasparenza gli utenti sulla provenienza dei dati e sul loro uso e, se richiesto, di registrare la volontà dell'abbonato di non essere più disturbato. Per omessa informativa il Codice privacy prevede una sanzione che va da 3.000 a 18.000€, che può essere aumentata sino a tre volte tanto. E infine c'è chi al call center è costretto a rivolgersi per risolvere un problema. Aspirapolvere preparato, sopra, Per chiudere, in ordine, una domanda, voi. Forse di più.

Caparra e accontile parole hanno un loro peso....

Considerati i molti quesiti notazione la caparra viene nel caso, la rivendicazione pato di una parte della che ci pongono i consuma- trattenuta a titolo di penalità dovrà essere rigorosamente somma pattuita per la ven- tori a proposito di anticipi (o mentre viceversa se a disdire provata dell'effettivo danno dita o prestazione di un caparre), dati a vario titolo sarà la controparte la stessa subito.

per prestazioni disdettate dovrà restituire il doppio del- all'ultimo minuto per cause la caparra versata.
di forza maggiore o di im- In sostanza la caparra costi- provvisi impegni abbiamo tuisce una predeterminazione deciso di affrontare il tema del danno eventualmente riportando le norme di riferi- arrecato in caso di inadempimento del contratto. La parte mento e dando i consigli del caso. che ha subito

Normalmente l'anticipazione di una somma di denaro all'atto della prenotazione (per esempio di una vacanza, di un albergo o altro) è da ritenersi una caparra confirmatoria, ai sensi dell'articolo 1385 del c.c.. Secondo la norma appena citata se si disdetta la pre-

la caparra versata.
In sostanza la caparra costi- tuisce una predeterminazione del danno eventualmente arrecato in caso di inadempimento del contratto. La parte che ha subito

l'inadempimento incasserà la somma di denaro versata a caparra senza assumersi l'onere di provare l'effettiva entità dei danni subiti considerandosi la cifra versata, a titolo di caparra, automaticamente commisurata.

Ciò ovviamente non impedisce che la parte danneggiata rivendichi una cifra superiore al valore della caparra ma ,

Ricordatevi questi termini e soprattutto ricordatevi che nei contratti scritti le parole hanno un loro specifico peso:

Caparra confirmatoria

– scopo di risarcire il danno articolo 1385 del c.c. – è una da inadempienza;

come caparra , l'acconto non assume alcuna funzione particolare ai fini della prestazione e non vi è la facoltà di trattenerlo con lo

– **Caparra penitenziale** – articolo 1386 del c.c. – la si usa quando nel contratto è espressamente previsto il diritto di recesso. In questo caso la caparra assume anche la funzione di corripimento contrattuale di spettivo di recesso così che null'altro sarà dovuto al soggetto che ha recesso a

Acconto – l'acconto è costituito dal versamento antici-

I nostri sportelli in provincia:

Pavia -via F.Cavallotti 9 - dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

Vigevano - via Bellini 26 - martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 tel 0381 690901;

Voghera - via XX Settembre 63 - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - tel 0383 46345 fax 0382 368721;

Stradella - via Cavour 25 - sabato dalle 9,00 alle 12,00 tel 0385 48039 solo su appuntamento

Castelletto di Branduzzo– c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 9,30 alle 12,30

(gli sportelli di Voghera, Stradella e Vigevano sono presso le sedi delle locali Camere Confederali del Lavoro)

Federconsumatori Pavia

In farmacia basta il codice fiscale

Dallo scorso 1 gennaio è sentito aggiungere a mano il ricardato che non è obbli- ad emettere lo scontrino par- entrato definitivamente a codice fiscale apponendolo gatorio esibire la tessera lante ma esso, è obbligato, regime il nuovo sistema che direttamente sugli scontrini. per ottenere lo scontrino su richiesta, ad emettere fat- impone di documentare Lo Stato riterrà quindi d'ora parlante e che il farmacista tura per la merce venduta. l'acquisto di medicinali, chie- in avanti illegittime eventuali è tenuto, a richiesta, ad Il nostro consiglio è quello di dendo la fattura o lo scontri- integrazioni manuali, o tra- è tenuto, a richiesta, ad portare sempre con se il tes- serno sanitario regionale che no parlante, al momento del mite timbri, degli scontrini inserirlo manualmente nel portare sempre con se il tes- loro acquisto in farmacia. (la che nel caso non potranno pare il documento contabi- deve diventare una costante d'uso anche in previsione dell'inserimento dei dati ma- procedura vale anche per più essere detratti. le. I cittadini non hanno quindi gnetici che riguardano il profi- il pagamento del tiket) In farmacia quindi è obbliga- I cittadini non hanno quindi gnetici che riguardano il profi- La legge finanziaria 2008 torio inserire il codice per il l'obbligo di avere con se la to sanitario individuale con- infatti (art. 1) ha reso obbli- tramite della carta sanitaria tessera e i farmacisti devo- sultabile in caso di necessità. gatoria l'uso dello scontrino, regionale o dettandolo diret- o fattura, che consentirà di tamente al farmacista Chi non fosse ancora in pos- o fattura, che consentirà di detrarre le spese farmaceuti- all'atto del pagamento. cata esibizione del tesseri- sesso del tesserino può an- che dalla dichiarazione 200- Il ministero della salute, in no. Da notare che nessuna cora richiederlo presso l'ASL che dalla dichiarazione 200- Il ministero della salute, in legge obbliga il farmacista o gli uffici Regionali di territo- 8. Per il 2007 è ancora con- due specifiche occasioni, ha

ricardato che non è obbli- gatorio esibire la tessera lante ma esso, è obbligato, ad emettere lo scontrino par- gatorio esibire la tessera lante ma esso, è obbligato, ad emettere fat- tura per la merce venduta. Il nostro consiglio è quello di portare sempre con se il tes- serino sanitario regionale che deve diventare una costante d'uso anche in previsione dell'inserimento dei dati ma- gnetici che riguardano il profi- to sanitario individuale con- sultabile in caso di necessità. Chi non fosse ancora in pos- sesso del tesserino può an- cora richiederlo presso l'ASL o gli uffici Regionali di territo- rio.

Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallotti, 9 - 27100 Pavia
tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it
Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it
Direttore responsabile: Massimo Massara
Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia
Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia

Notizie in breve....

Gas Metano—aliquota al 10%

Dal primo di gennaio 2008 si risolve finalmente il contenzioso relativo all'applicazione dell'aliquota IVA sulla quota di gas metano utilizzato per la cottura cibi.

I primi 480 mc. di metano fatturati nel 2008 saranno quindi assoggettati ad un IVA ridotta che sarà applicata indistintamente a tutte le utenze domestiche.

La vecchia normativa prevedeva l'IVA al 10% solo ed esclusivamente agli utenti che avevano in essere contratti di cottura cibi e produzione di acqua calda.

Numerazioni satellitari internazionali

Dal prossimo 26 marzo Telecom consentirà la disabilitazione gratuita e permanente delle numerazioni satellitari verso le direttrici 00881 e 008819 nonché degli altri prefissi internazionali soggetti a potenziali rischi di uso fraudolento ovvero di quelle numerazioni che inviano dialer, tramite internet analogico, agli utenti loro malgrado. Finalmente dopo i disastri che tali numerazioni hanno provocato sulle fatture degli utenti, bontà sua, la Telecom interviene e lo fa ovviamente tra un mese lasciando ovviamente lo spazio ai truffatori che per molti giorni ne avranno ancora facoltà. Le modalità per la disabilitazione verranno comunicate agli utenti con nota sulla fattura in emissione.

UNA NOVITA' PER I NOSTRI SOCI

Dallo scorso mese di settembre 2007 è attiva un'area riservata entro il ns. sito internet www.federconsumatoripavia.it

L'area contiene una serie di informazioni riservate ai nostri soci sulle normative di difesa del consumatore con indicazioni e comunicazioni che riguardano i singoli argomenti.

Nell'area sono anche disponibili le sentenze che i nostri legali hanno ottenuto a seguito delle vertenze intraprese.

Per accedere all'area è necessaria una password che sarà inviata su richiesta, unitamente al codice di accesso, agli iscritti in regola che ne faranno richiesta tramite e-mail.

Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi.

L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e H3G , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E...nella necessità ti assiste legalmente**

Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

Quanto costa iscriversi ?

La tessera annuale ordinaria 2008 costa € 40 (i rinnovi € 35 con il giornalino)
 La tessera in convenzione costa € 25,0 (compreso il contributo per il giornalino).

Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 € in su. La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA

FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE www.federconsumatori.it
In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova -Cremona- Lecco- Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario