



Editoriale

Tanto tuonò, che piovve! Finalmente qualcuno si muove per combattere le "strane" politiche di tariffazione delle grandi compagnie (siano esse telefoniche, energetiche o del gas). Nella fattispecie, una grossa multa è arrivata, nelle scorse settimane, a Tim e Vodafone. I due operatori telefonici sono stati sanzionati da Antitrust e Autorità per le Telecomunicazioni per un totale di 558 mila euro ciascuna. La "punizione" si riferisce alla vicenda delle repentine modifiche tariffarie apportate, l'estate scorsa, di cui i clienti vennero informati tramite sms. Tim, che "ritiene di aver agito nel pieno rispetto della normativa vigente" ha già annunciato la volontà di presentare ricorso al Tar del Lazio contro la decisione dell'Antitrust, mentre Vodafone Italia "si riserva di dar seguito a tutte le azioni necessarie per riaffermare la correttezza del proprio comportamento. Ai due organismi regolatori ci si era rivolti per la prima volta all'indomani della decisione di Vodafone di mandare in soffitta 31 piani tariffari nati tra il 1998 e il 2003, operazione di cui i clienti erano stati informati utilizzando come strumento "primario" di comunicazione un messaggio di testo sul cellulare. Negli stessi giorni anche Tim aveva inviato Sms a oltre 3 milioni di clienti per annunciare una serie di ritocchi tariffari. L'Sms di Tim, in particolare,

Continua a pag. 3

Bonus per le auto e per i mobili—pubblicato il Decreto

Il decreto legge n. 5 del 10 febb. 2009, recante le norme per favorire gli acquisti incentivati di autovetture e mobili, oltre ad altre misure riguardanti i distretti, è stato pubblicato lo scorso 10 febbraio con validità dal 7 dello stesso mese fino al 31 dicembre 2009.

Considerato l'importanza di tale decreto ne riportiamo un ampio stralcio con specifico riferimento alle norme incentivanti riguardanti le autovetture e i mobili.

Articolo 1, commi 1 e 2. Rottamazione auto e furgoni.

Viene concesso un contributo di 1.500 € a chi rottama un'auto (o un furgone) Euro 0-1e2 immatricolata fino al dicembre 1999 e acquista nell'occasione un mezzo nuovo euro 4 o 5 che emette non più di 140 g. di CO₂ per Km e non più di 130 se diesel. Il contributo sale a 2.500 € se si rottama un vecchio autocarro di massa massima fino a 3.500 kg e se ne acquista uno euro 4 o 5.

Articolo 1, commi 4 e 5. Acquisto di vetture verdi.

Viene concesso un contributo di 1.500 € a chi acquista un'auto nuova a metano, elettrica o a idrogeno, con emissioni di CO₂ non superiori a 120 g per Km. L'aiuto sale a 4.000 € se si acquista un autocarro nuovo euro 4 o 5 a metano. Questi incentivi si cumulano con quelli per la rottamazione.

Articolo 1, comma 5. Rottamazione moto.

Viene concesso un contributo di € 500 a chi rottama un motociclo o un ciclomotore euro 0 o 1 e ne acquista uno nuovo euro 3 fino a 400cc di cilindrata.

Articolo 1, comma 7. Impianti verdi.

Sono concessi 500 € per installare impianti a GPL e di 650 € per quelli a metano.

Articolo 1, commi da 8 a 10. Limiti

Gli incentivi si utilizzano entro il minimo previsto e si applicano le regole della L. Finanziaria 2007. Per i crediti d'imposta vale il limite di 250.000 €.

Articolo 1, commi dall'11 al 17.

Si predispongono stanziamenti pari a 11 milioni di €

nel 2009 per erogare contributi per installare filtri antiparticolato, che abbattano le emissioni fino al 90%, sui veicoli per il trasporto pubblico con motori diesel. I fondi saranno ripartiti per regione e le stesse si devono impegnare a ridurre le emissioni inquinanti, stabilendo le modalità di erogazione.

Articolo 2, commi dall'1 al 3

L'articolo prevede la possibilità di detrarre sull'IRPEF il 20% dell'acquisto di mobili ed elettrodomestici ad alta efficienza energetica ed inoltre di apparecchi TV e computer. La detrazione spetta se i beni (comprati tra il 7 febbraio e il 31 dicembre 2009) servono per arredare un immobile ristrutturato dopo il 1 luglio 2008 agevolabile con la detrazione del 36%.

La spesa massima agevolabile è di 10.000 € e lo sconto si spalma su cinque anni. Entro il 9 marzo è prevista la stipula di una convenzione con i produttori di beni incentivati

CONVOCAZIONE ASSEMBLEA ANNUALE DEI SOCI

L'assemblea annuale ordinaria dei soci è convocata per lunedì

30 marzo 2009 alle ore 17,00 presso i locali di via Cavallini, 9 a Pavia

Odg: Bilancio consuntivo 2008 e preventivo 2009

sommario

Editoriale	pag. 1
Bonus per le auto e i mobili	pag. 1
Beni finiti –l'IVA agevolata in edilizia	pag. 2
Privacy e condominio	pag. 3
Notizie in breve	pag. 4

la Commissione Europea bacchetta l'Italia sul grado di soddisfazione dei consumatori

Solo in Bulgaria e in Romania l'Italia non esce certo bene. In Bulgaria il 36% ripone fiducia nei venditori e nei fornitori di servizi e nei prodotti alimentari. In Romania è più difficoltoso ottenere da questa tornata di rilevazioni i dati di indagine. Migliore è il gradimento dei consumatori ritengono che siano la sostituzione (o la riparazione) o la rescissione del contratto di un prodotto dei consumatori, ovvero di un prodotto che la soddisfazione delle associazioni dei consumatori che sono stimate e fittoso. E' una delle poche affermazioni contenute nello "scoreboard sui consumatori markets" che la Commissione Europea ha diffuso negli ultimi giorni di gennaio dopo aver rifatto lo screening sullo stato dell'arte nei paesi dell'unione.

L'Italia non esce certo bene. In Bulgaria il 36% ripone fiducia nei venditori e nei fornitori di servizi e nei prodotti alimentari. In Romania è più difficoltoso ottenere da questa tornata di rilevazioni i dati di indagine. Migliore è il gradimento dei consumatori ritengono che siano la sostituzione (o la riparazione) o la rescissione del contratto di un prodotto dei consumatori, ovvero di un prodotto che la soddisfazione delle associazioni dei consumatori che sono stimate e fittoso. E' una delle poche affermazioni contenute nello "scoreboard sui consumatori markets" che la Commissione Europea ha diffuso negli ultimi giorni di gennaio dopo aver rifatto lo screening sullo stato dell'arte nei paesi dell'unione.

Beni finiti—l'IVA ridotta in edilizia

L'applicazione della tabella A, parte II e III allegata al DPR 633/72, è sempre stata oggetto di contenzioso e di interpretazione fumosa da parte del Ministero e dell'agenzia delle Entrate. La difficoltà che si presenta, in caso di valutazione per l'applicazione dell'IVA al 4 o 10%, è quella di determinare in quali casi è possibile applicare la riduzione dell'aliquota. Per farlo bisogna rispondere a tre interrogativi: il primo è l'esatta individuazione dei prodotti che rientrano nei "beni finiti"; il secondo è relativo all'individuazione dei soggetti interessati all'acquisto; ed il terzo infine riguarda la determinazione degli interventi

che consentono acquisti con aliquota ridotta.

Per identificare i "beni finiti" è necessario che tali prodotti incorporati nell'immobile non perdano la loro individualità. L'Agenzia delle Entrate dice che il bene finito è tale quando pur incorporandosi è comunque riconoscibile e non perde le proprie caratteristiche, tanto da essere suscettibile di successive utilizzazioni. La parola "riutilizzo" deve essere considerata una questione puramente potenziale servendo a sottolineare la capacità dei beni finiti a mantenere la propria individualità. Non rientrano quindi

nel capitolo quei beni che pur essendo prodotti finiti (materie prime e semilavorati) non sono più per chi li acquista per il fatto che poi li impiega nella costruzione o nelle riparazione dell'immobile (mattoni, calce, chiodi ecc. ecc.). A titolo esemplificativo, stante la normativa vigente, possono essere asoggettabili (purchè risultato di concreta funzione) gli ascensori, i sanitari per i bagni, le caldaie, i termosifoni, le tubazioni, i fili elettrici, gli interruttori ecc. malgrado una volta installati perdano la loro individualità.

Ma veniamo ai potenziali acquirenti dove va subito specificato che il legislatore ha voluto agevolare soltanto quei beni che si trovano in relazione di concreta funzionalità e destinazione rispettivamente alla realizzazione di specifiche costruzioni. La formulazione della tabella A, già citata, su questo punto non lascia adito a dubbio. L'effettiva destinazione dei beni costituisce elemento dell'articolo 12 del

Federconsumatori Pavia

.continua

al pari delle caratteristiche merceologiche degli stessi. Quindi i beni che non si trovano all'ultimo stadio della commercializzazione e sono invece in uno stadio precedente non possono beneficiare dell'aliquota agevolata. L'esempio è quello della quota IVA per un camino che un commerciante cede

ad un privato che costruisce la sua casa, in questo caso verrà assoggettato all'IVA ridotta mentre l'acquisto dello stesso bene da parte del commerciante incluso nel testo di legge non è assoggettato all'aliquota piena.

Infine bisogna richiamare la tipologia degli interventi per i quali è possibile attivare l'IVA ridotta e a pro-sequo alla circolare 14-330342 del Ministero delle Finanze. Si tratta di una dichiarazione di interventi edili su immobili libera per la quale non esiste un formato e sulla quale bisogna specificare il tipo di intervento in ogni caso l'applicazione dell'IVA ridotta va sempre riferita alla DIA o alla licenza edilizia rilasciata dal Comune.

La tipologia degli interventi per i quali è possibile deve essere specificata nel contratto di acquisto e deve essere riferita alla DIA o alla licenza edilizia rilasciata dal Comune.

Avvisi condominiali—privacy

Tucker - la sentenza

Nelle bacheche del palazzo lasciate nelle cassette per la II Tribunale penale di Rimini seriè di questioni che hanno o in altri luoghi aperti al pub- posta. Dopo il primo interven- ha emesso la prima senten- caratterizzato tutto il dibatti- blico non si possono appor- to, il Garante che aveva invi- za sul famoso caso Tucker imento. Il Tribunale di Rimini re avvisi contenenti dati per- tato il condominio ad ade- cui fatti risalgono allo scorso ha altresì disposto la con- sonali che rendano identifi- guarsi alle prescrizioni impar- 2002. Il Tribunale ha ricono- versione del sequestro pre- cabile un condomino. Lo ha tite , in base alle quali si pos- sciuto l'esistenza di una as- ventivo in conservativo sui ribadito il Garante acco- sono affiggere in spazi pub- sociazione a delinquere e habeni mobili, immobili e im- gliendo una segnalazione blici condominiali solo avvisi inflitto ai responsabili della materiali riconducibili ai re- con la quale lamentava una di carattere generale, finaliz- Tucker condanne a 11 anni sponsabili della Tucker al indebita diffusione di dati zati alla comunicazione di di carcere. La sentenza rico- fine, ovviamente, di preser- personali a seguito dell'affis- eventi di interesse comune, nosce altresì alle parti civili, vare la capacità di risarcire i sione di un avviso nella ba- l'amministratore aveva rispo- che si sono costituite, un ri- danni patrimoniali arrecati checa condominiale, in cui sto di aver sostituito il primo sarcimento per danni mate- alle migliaia di persone coin- si dava notizia della prossi- avviso con un secondo, di riali , da quantificarsi in sede volte nella vicenda. Teniamo ma scadenza di un contratto tenore analogo, ma privo di separata oltre ad una provvi- a ricordare che il 90 % delle di locazione e dell' intima- dati personali. Non soddisfat- sionale di 1.000 € cadauno a parti civili costituitesi al pro- zione a lasciare l'immobile. to il segnalante, faceva co- copertura del danno morale. cesso erano assistiti dagli Oltre al fatto che fossero munque notare che il nuovo In questi giorni sono in corso avvocati di Federconsuma- stati diffusi nome, cognome avviso posto in bacheca con- le procedure per il pagamen- tori che hanno svolto in que- e altri dati l'interessato con- teneva ancora indicazioni in to della somma e gli interes- sti anni un lavoro tenace e testava anche il metodo grado di identificarlo, seppur sati, compreso i nostri assi- encomiabile per tutelare la utilizzato per dare la comu- indirettamente. L'Autorità ha stiti residenti in provincia di parti rappresentate. Gli stes- nicazione ai condomini. A dato ragione al locatario del- Pavia, riceveranno la comu- si avvocati, appena deposi- suo avviso, infatti, lo stesso l'appartamento e ha vietato la nicazione. Le motivazioni tata la sentenza, si faranno risultato si sarebbe potuto diffusione bacheca o in altro della sentenza saranno di- parte diligente nell'indicare i raggiungere con modalità luogo visibile a chiunque - dei sponibili tra 90 giorni e la termini del processo civile alternative, ad esempio con dati personali riferiti, anche lettura del testo potrà final- per il risarcimento patrimo- comunicazioni individuali indirettamente, al segnalante. mente fare chiarezza su una niale.

I nostri sportelli in provincia

Pavia - via G. Cavallini 9 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

Vigevano - via Bellini 26 c/o Camera del Lavoro- martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 Tel 0381 690901;

Voghera - via XX Settembre 63 c/o Camera del Lavoro - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - Tel 0383 46345 fax 0382 368721;

Stradella - via Cavour 25 c/o Camera del Lavoro- sab. dalle 9,00 alle 12,00 Tel 0385 48039 su appuntamento

Castelletto di Branduzzo— c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 9,30 alle 12,30

Casorate Primo—c/o Sala consiglio sede Municipio ogni mercoledì dalle 9,00 alle 12,00

Pinarolo Po—c/o Municipio di Pinarolo Po ogni sabato dalle 9,00 alle 12,00

Continua da pag.1

, con la parola "rimodulazione" unita a quella "gratis" «risulta idoneo a indurre in errore il consumatore». Per quanto riguarda invece Vodafone, l'Antitrust punta il dito contro la parola "semplificazione" e anch'essa «risulta idonea a indurre in errore il consumatore».

In entrambi i casi l'Antitrust parla anche di "condotta plurioffensiva" in seguito alla quale i consumatori «si

sentono traditi». Per Feder- A partire dalla scorsa prima- gas metano e messo a nudo consumatori, queste multe vera abbiamo cominciato a la stortura dell'ultima bollet- (che hanno colpito Tim an- denunciare i soprusi e i meto- tazione di energia elettrica che per gli aumenti sul web di che questa società utilizza che ha consentito all'Enel, di "Alice") sono un segnale per maggiorare le bollette. tramite un esposizione di preciso, verso il quale Da rilevare ovviamente che, kWh presunti, di fare cassa, l'Antitrust e le varie autorità data la vasta platea di clienti, riempiendo i propri forzieri. Il dovrebbero muoversi, senza le piccole variazioni di fattura- Governo e l'Autorità di set- indugi, anche in altri campi. zione consentono alla società tore purtroppo, per ora, Su tutti, in provincia di Pavia, di incassare milioni di euro in "guardano" e consentono il caso delle fatturazioni E- più del dovuto. Nei mesi scor- queste operazioni di basso nel, che all'ex azienda mo- si, il nostro presidente Mario profilo. Questa sentenza nopolista hanno fruttato mi- Spadini ha scoperto contro Tim e Vodafone, pe- rò, adesso, ci fa ben spera- l'utilizzo spregiudicato che re. z i o n e) . per le fatture di conguaglio del

Massimo Massara

Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallini, 9 - 27100 Pavia
tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it
Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it
Direttore responsabile: Massimo Massara
Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia
Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia

Notizie in breve....

Gli incentivi per le auto alimentate a gpl o metano

Per il 2009 gli automobilisti Italiani potranno utilizzare gli incentivi per l'installazione di impianti a gpl (o a metano) sulle autovetture. L'incentivo per la trasformazione dell'autovettura prevede un beneficio di 350,00 € se l'impianto installato è a gpl e 500,00 se a metano. Il fondo è limitato e va ad esaurimento.

Gli incentivi saranno a disposizione, senza limite e per tutto l'anno, anche per chi acquista autovetture che escono dalla fabbrica con gli impianti già installati. In questi casi il bonus è più alto ed è di 1.500,00 € e sale a 2.000,00 se l'auto emette CO2 in quantità inferiore a 120 g/km.

La generosità del Governo è basata su uno studio della LeasePlan che indica in 205 g/km di CO2 le emissioni medie delle auto a benzina, 167 per quelle a gasolio che scendono a 154 con il GPL e a 151 con il metano.

Sono ragioni più che serie per dare un plauso all'iniziativa che oltre a proteggere l'ambiente fa risparmiare gli automobilisti data la diversità dei prezzi praticati tra i vari carburanti e ovviamente per il divario esistente tra benzina e gasolio da una parte e GPL e metano dall'altra.

Parametri di efficienza energetica degli edifici

Sul BURL (bollettino ufficiale Regione Lombardia) n.2 del 22/12/08 sono state pubblicate le disposizioni sull'efficienza energetica in edilizia e certificazione degli edifici per attuare in regione il risparmio energetico, per l'uso razionale della stessa e la produzione di energia da fonti alternative.

INFORMAZIONE PER I NOSTRI SOCI

Da settembre 2007 è attiva l'area riservata sul ns. sito internet www.federconsumatoripavia.it

L'area contiene una serie di informazioni riservate ai nostri soci sulle normative di difesa del consumatore con indicazioni e comunicazioni che riguardano i singoli argomenti. Sono anche disponibili le sentenze che i nostri legali hanno ottenuto a seguito delle vertenze intraprese.

Per accedere all'area è necessaria una password che sarà inviata su richiesta, unitamente al codice di accesso, agli iscritti che ne faranno richiesta tramite e-mail.

Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e H3G , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

Quanto costa iscriversi ?

La tessera annuale ordinaria 2009 costa € 45 (i rinnovi € 35 con il giornalino)

La tessera in convenzione costa € 25 (compreso il contributo per il giornalino).

Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 € in su.

La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA

FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE www.federconsumatori.it
In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova -Cremona- Lecco
Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario