



EDITORIALE

Il 2008 non è iniziato sotto buoni auspici per le famiglie italiane e pavesi: il nuovo anno si è infatti aperto con rincari diffusi su molti settori importanti. Dalla luce al gas, dai pedaggi autostradali alla benzina, per un totale stimato da Federconsumatori - che sarà pari a 300 euro a famiglia. E quel che è peggio è che siamo solo all'inizio di un anno che si preannuncia "nero", forse "nerissimo" dal punto di vista dei rincari. Come se non fossero stati sufficienti gli aumenti del 2007, che sono pesati circa 1.000 € a famiglia, cifra che è salita ad oltre 1.400 euro per i 3,2 milioni di italiani che hanno stipulato un mutuo a tasso variabile. A pesare sui bilanci della gente le ormai "voci" note: la corsa del petrolio, le tensioni speculative su prezzi e tariffe a ogni minimo pretesto, per non parlare poi delle rate dei mutui, lievitate in maniera considerevole.

Piove sul bagnato. La situazione è infatti destinata a peggiorare. La spesa delle famiglie salirà infatti complessivamente, in questo 2008, fra i 1.000 e i 1.700 euro, spinta da alimentari, benzina e servizi di vario genere. Complice l'impenata delle quotazioni petrolifere, l'elettricità e il metano costeranno di più: l'Autorità per l'Energia ha infatti fissato in +3,8% e +3,4% gli aumenti di luce e gas in questo primo trimestre. Incrementi che graveranno sul bilancio familiare, facendolo aumentare di 48 euro in un anno. Non andrà meglio per il settore del trasporto: salgono, infatti, i prezzi dei biglietti dei treni.

continua a pag 2

Class Action—finalmente approvata la norma

La legge finanziaria 2008 ha finalmente introdotto nel nostro ordinamento giuridico l'azione collettiva risarcitoria che a far tempo dal prossimo 1 luglio potrà essere utilizzata dalle associazioni dei consumatori riconosciute o dagli altri gruppi organizzati e rappresentativi degli interessi collettivi dei cittadini. L'approvazione dei commi dal 445 al 449 (art.2) della legge ha finalmente messo la parola fine al tira e molla che è susseguito alla presentazione dei progetti parlamentari in materia. A partire dal luglio prossimo i consumatori potranno finalmente combattere, utilizzando questo nuovo strumento, contro gli atteggiamenti truffaldini di imprese e banche nell'ambito dei rapporti giuridici relativi ai contratti stipulati ai sensi dell'articolo 1342 del c.c.(sono i contratti conclusi con moduli e formulari a cui l'utente aderisce suo malgrado). Questa decisione anticipa di un anno l'introduzione di alcune norme comunitarie contro i danni subiti dai consumatori dalla violazione delle regole commerciali e pone l'Italia in posizione avanzata sul fronte della tutela del cittadino. Il meccanismo introdotto garantisce anche le controparti perché prevede una valutazione iniziale del Giudice che stabilirà l'ammissibilità dell'azione a cui seguirà, in caso di ammissione della domanda, la raccolta delle adesioni e la pubblicità dei contenuti per la prosecuzione del giudizio. Se il Giudice accoglie la domanda stabilirà anche i criteri in base ai quali liquidare le somme da corrispondere al singolo consumatore che ha aderito o che è intervenuto nel giudizio. E' previsto poi un periodo di 60 giorni, una volta emessa la sentenza, per consentire all'impresa di proporre un risarcimento ai consumatori che avranno la facoltà di accettare o meno. Se in questo periodo l'impresa non avanza una sua proposta si costituirà una camera di conciliazione, promossa dal Giudice competente, per la definizione del quantum e delle modalità per effettuare il risarcimento. Il verbale della conciliazione costituirà titolo esecutivo e potrà essere fatto valere dall'aderente all'azione che comunque manterrà sempre la facoltà di agire in proprio ricorrendo al Giudice anche di fronte ad un risarcimento giudicato insufficiente.

Convenzione tra Genar srl e Federconsumatori Pavia sulle polizze a tutela delle abitazioni

Per rispondere alle necessità dei nostri soci abbiamo concordato con Genar srl una polizza che permette di assicurare ,con un costo modesto, la propria abitazione. A partire da soli 80,00 € all'anno si possono assicurare i contenuti domestici fino a 2.500,00 € con una copertura di responsabilità civile fino a 260.000,00 €. La polizza contiene anche un servizio garantito di assistenza in caso di interventi urgenti di un elettricista, idraulico o fabbro.

Per un preventivo ci si può rivolgere direttamente a Genar contattando la sede operativa di Pavia in via C.Battisti, 94 tel 0382301859.

Sommario:

Editoriale - di Massimo Massara.....	pag. 1
Class Action—finalmente approvata.....	pag. 1
Novità allo sportello bancario.....	pag. 2
La garanzia è nelle sigle.....	pag. 3
Notizie in breve.....	pag. 4

Novità allo sportello bancario

La legge finanziaria 2008 e banche devono completare le altre norme in via di applicazione comporteranno a partire dal mese di gennaio modifiche e migliorie nei rapporti tra i clienti e le banche.

Alcune di queste norme meritano un approfondimento e ci riserviamo di ritornarci sopra nei prossimi numeri del giornalino, riportiamo quindi ora solo un sommario per opportunità di informazione.

IBAN—dal 1 gennaio è obbligatorio indicarlo per effettuare bonifici. L'IBAN è un codice Europeo di 27 caratteri identificativo del c/c, banca, sportello e Paese.

Dal 30 aprile 2008—Scende da 12.500,00 € a 5.000,00 il limite di utilizzo dei contanti per i libretti e gli assegni al portatore.

I libretti di assegno riportano la clausola di trasferibilità. La quest'ultima non sarà indicata si pagherà un'imposta di 1,5€ cadauno.

I libretti di deposito non potranno eccedere i 5.000,00 € e andranno riportati entro quella cifra non oltre il 30/06/08.

Entro il 30 giugno 2008—le

itoriale—Continua da pag.1 Eurostar e Alta Velocità costeranno il 15% in più, ma chi li acquista on line potrà godere di uno sconto del 5%. Per chi preferisce viaggiare in auto, niente esenzione dal salasso 2008: i pedaggi autostradali sono diventati più salati, con aumenti fino a un massimo del 3,61%. La tabella qui sotto riportata sintetizza le previsioni dei rincari 2008 per una famiglia media.

Luce e gas: 48 euro nettezza urbana: 30-40 € riscaldamento: 125-135 € benzina: 120-130 € servizi bancari: 25-30 € RC Auto: 26-40 Autostrada: 29-35 € ferrovie: 90-120 € trasporto loca-

le: 25-35 € Bolli auto - moto 20-30 € mutuo (100.00 € a 30 anni): 500-550 € alimentari: 420-440 € In un simile contesto, da più parti si auspica un'importante azione di governo. In caso contrario, la sfiducia è destinata ad aumentare, nelle famiglie e nelle aziende. Il risultato di una ricerca condotta fra i commercianti dall'Ispo e dall'Agos in novembre e dicembre di quest'anno, **p u b b l i c a t a** dall'"Osservatorio sui consumatori" è sintomatica. Soltanto il 5 % degli intervistati giudica la situazione economica ottima o buona; il 67 % la ritiene problematica o molto problematica. Il

Phishing—fenomeno in aumento

E' sempre più diffuso il ricorso a questo tipo di frode telematica che è rivolta ad ottenere, con l'inganno, i dati personali riservati al fine di appropriarsi o dei dati personali o delle somme depositate sui conti correnti concesso "on line".

Gli esempi sono quindi numerosi, e spesso riportati dai giornali ma la domanda è sempre quella, come riconoscere questi falsi?

Premesso che la miglior difesa è quella di eliminare senza pietà qualsiasi e-mail non trovata chiaramente riconosciuta, ci si può anche districare se rivolto ad invitare a cliccare qualche link e a digitare i dati personali al fine di verificare l'esattezza.

La prima è che il falso messaggio è di solito allarmistico nell'invitare pressantemente a verificare i dati, poi c'è shing con il quale i ladri di identità mirano ad ottenere di solito lasciano desiderare e dati di nascita, coordinate ancora il suo contenuto dove bancarie, codici fiscali, spesso si parla di un conto password o altro per il loro da verificare inserendo le proprie cordone bancarie o santi danni economici e le denunce agli organi di polizia dimostrano che il fenomeno è in aumento.

di lavoro con la promessa di Cadere in trappola non è poi provvigioni mirabolanti attraccosi difficile perché dietro c'è verso l'attività di intermediazione un lavoro accurato di riproduzione dei loghi uguali a quelli delle banche o di poste all'indirizzo e-mail che di solito corrispondono al tuo indirizzo e-mail che contiene forme non abituate di credito oppure li come trattini bassi oppure l'indirizzo è uguale a quello che terminano con il "com" che già conosciamo perché anziché con la forma più familiare a quello di qualche migliare "it" di Italia.

Attenzione infine anche a verificare i dati, poi c'è shing con il quale i ladri di identità mirano ad ottenere di solito lasciano desiderare e dati di nascita, coordinate ancora il suo contenuto dove bancarie, codici fiscali, spesso si parla di un conto password o altro per il loro da verificare inserendo le proprie cordone bancarie o santi danni economici e le denunce agli organi di polizia dimostrano che il fenomeno è in aumento.

di lavoro con la promessa di Cadere in trappola non è poi provvigioni mirabolanti attraccosi difficile perché dietro c'è verso l'attività di intermediazione un lavoro accurato di riproduzione dei loghi uguali a quelli delle banche o di poste all'indirizzo e-mail che di solito corrispondono al tuo indirizzo e-mail che contiene forme non abituate di credito oppure li come trattini bassi oppure l'indirizzo è uguale a quello che terminano con il "com" che già conosciamo perché anziché con la forma più familiare a quello di qualche migliare "it" di Italia.

66 % dei negozianti ritiene, compagnie petrolifere e agli enti locali. Questi ultimi protagonisti, complici le ultime misure crescenti alle famiglie italiane, le vendite dimirebbero sensibilmente e, in certi settori, la riduzione potrebbe arrivare anche al 50 %. E allora cosa fare? rifiuti, alle tariffe per necrologi e pubblicità, all'occupazione del suolo pubblico: da anni non ricordiamo un aumento così massiccio delle tasse comunali. Senza dimenticare le gabelle "occulte": strisce blu, prezzi di alcuni beni come il pane e il latte". Un tavolo di invalidi e "gratta e parcheggio" che dovrà essere già". A tutto questo bisogna allargato, secondo noi, alle società che detengono i principali monopoli, alle

Una soluzione l'ha suggerito il ministro per la Solidarietà Sociale, Paolo Ferrero: "Bisogna aprire un tavolo di trattativa con la grande distribuzione e fissare con i regolamenti legislativi i prezzi di alcuni beni come il pane e il latte". Un tavolo di invalidi e "gratta e parcheggio" che dovrà essere già". A tutto questo bisogna allargato, secondo noi, alle società che detengono i principali monopoli, alle

Massimo Massara

Raccomandate, telegrammi, atti giudiziari: modalità di recapito

Il postino lascia nelle casette della posta la corrispondenza ordinaria mentre è tenuto a consegnare "a mano" i cosiddetti "prodotti e/o oggetti" a firma, vale a dire raccomandate, assicurate, atti giudiziari (multe comprese) e telegrammi. Sono esclusi i pacchi postali che sono di competenza di SDA, società di Poste Italiane che si occupa ad "hoc" di questo trasporto. Per la corrispondenza a firma il postino è quindi tenuto a tentare il recapito suonando; solo se non trova nessuno è autorizzato a lasciare l'avviso (la famosa cartolina gialla) nella casetta postale. Nel caso il destinatario non sia in casa

ma vi sia un componente del nucleo familiare (domestici e portinai sono assimilati) il postino provvede comunque alla consegna del plico. Se si tratta di un atto giudiziario il disservizio ovviamente non deve però anche specificare, di fianco alla firma di ricevuta, la qualifica della persona che riceve (es. padre, madre, fratello, portinaio ecc.). La cartolina gialla di avviso non è prevista solo per i telegrammi che vengono inseriti in ogni caso nella cassetta postale previa registrazione verbale dell'ora e della data di recapito. Alla regola però si frappona la situazione non re dalla data di tentata consegna, a partire dal momento in cui viene consegnata la famosa rosea di poste Italiane che registra una carenza cronica di personale e un sovraccarico di lavoro che porta pur-

denza restituiti con la dizione "compiuta giacenza" accorciando i tempi con dando così per ottemperato l'inserimento diretto l'obbligo di legge. (La compiuta giacenza è equiparata a tutti gli effetti alla notifica fatta passare inosservata, ca). La compiuta giacenza non si perfeziona solo se protestando l'indirizzo è imperfetto o se non è stata seguita la corretta procedura di recapito. Ma cosa succede alla posta che per esempio, in caso di giacenza presso lo sportello? strada, prevede l'obbligo, dopo la prima tentata consegna, di inviare un secondo avviso, tramite raccomandata, a cura dell'ufficio postale che assume in questo caso la veste di ufficio giudiziario. Gli atti giudiziari vengono invece trattati per 180 giorni e alla sca-

I nostri sportelli in provincia:

Pavia -via F.Cavallotti 9 - dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

Vigevano - via Bellini 26 - martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 tel 0381 690901;

Voghera - via XX Settembre 63 - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - tel 0383 46345 fax 0382 368721;

Stradella - via Cavour 25 - sabato dalle 9,00 alle 12,00 tel 0385 48039 solo su appuntamento

Castelletto di Branduzzo - c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 10,00 alle 12,00

(gli sportelli di Voghera, Stradella e Vigevano sono presso le sedi delle locali Camere Confederali del Lavoro)

Federconsumatori Pavia

la garanzia è nella sigla

A seguito di denunce avviate dalle associazioni dei consumatori sono stati recentemente ritirati dal mercato alcuni marchi di piccoli elettrodomestici non conformi alle disposizioni del mercato europeo. I marchi interessati, quasi tutti di provenienza asiatica o cinese (Optima, Max Italia, Promostar e Mac Due) non rappresentano tutti i piccoli elettrodomestici in vendita nel nostro paese perché purtroppo in commercio ne rimangono moltissimi in quota parte di qualche milione di prodotti che ogni anno arrivano in Italia

dai paesi sopra citati. La lotta è impari e mette a dura prova il nostro servizio di vigilanza il cui compito è quasi tutto affidato alla Guardia di Finanza. Ma se vogliamo stare tranquilli e verificare se frullini, robot e ferri da stiro, magari regalati durante le festività sono conformi un modo c'è. Controllate sulla targhetta i marchi o le sigle che garantiscono soprattutto nel caso di apparecchi che vengono a contatto con i cibi e il calore. La presenza del doppio quadrato prova, per esempio, il doppio isolamento elettrico che evita scosse in caso di guasto, e deve essere seguito da una sigla come Vde, Imq, Gs, che certificano la corrispondenza alle norme sulla sicurezza elettrica. Poi la sigla RoHS che risponde alla norma europea che proibisce l'uso di alcune sostanze tossiche ed ancora la parola "Food" accompagnata da un bicchiere e una forchetta che garantisce l'uso di vernici e colorazioni resistenti al fuoco in caso di frullatori, to-

stapane, bisticchiere e altro che lavorano cibo. Non dimentichiamo poi il marchio CE (con la E incurvata) che è il simbolo principe funzionale a dichiarare la conformità del prodotto ai requisiti essenziali di costruzione. Il marchio CE è obbligatorio su tutti i prodotti sottoposti alle direttive Europee (elettrodomestici compresi) e conferisce al prodotto il diritto di circolare liberamente sull'intero territorio comunitario. Il marchio CE è quindi la prima garanzia da ricercare sul prodotto in esame.

Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallotti, 9 - 27100 Pavia
tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it
Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it
Direttore responsabile: Massimo Massara
Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia
Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia

Notizie in breve....

Condominio=consumatore

Le pronunzie unanimes della magistratura Italiana sono ormai concordi ed equiparano da tempo il condominio al consumatore. Al condominio è quindi concesso quello status ed esso, può agire basandosi sulle norme del codice del consumo nonché alle altre regole di tutela specifica del consumatore.

Canone RAI 2008

Dopo la raffica di aumenti, rincari e ritocchini che hanno caratterizzato il 2007, i cittadini non sentivano proprio il bisogno dell'ennesima ulteriore tegola che farà incassare circa 33 milioni di euro in più ad un servizio pubblico, per finanziare programmi diseducativi e "pacchi", che non aiutano specie le giovani generazioni, alla formazione di una coscienza che non può essere basata sull'effimero e sulle scorciatoie dei facili guadagni. Il canone Rai per il 2008 è stato fissato a 106,00 € ovvero il 2% in più del 2007

Codice PIN della carta sanitaria

Vi ricordate la carta regionale dei servizi sanitari che vi è arrivata molto ma molto tempo fa? La carta allora era priva di PIN e praticamente inutilizzabile. Ora presso lo sportello dell'ASL di appartenenza vi verrà rilasciato il famoso PIN che potrete utilizzare per i servizi on-line offerti dalla Regione e dai Comuni. La carta purtroppo non è invece ancora utilizzabile per memorizzare i dati sanitari individuali.

UNA NOVITA' PER I NOSTRI SOCI

Dallo scorso mese di settembre 2007 è attiva un'area riservata entro il ns. sito internet www.federconsumatoripavia.it

L'area contiene una serie di informazioni riservate ai nostri soci sulle normative di difesa del consumatore con indicazioni e comunicazioni che riguardano i singoli argomenti.

Nell'area sono anche disponibili le sentenze che i nostri legali hanno ottenuto a seguito delle vertenze intraprese.

Per accedere all'area è necessaria una password che sarà inviata su richiesta, unitamente al codice di accesso, agli iscritti in regola che ne faranno richiesta tramite e-mail.

Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e H3G ; Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

Quanto costa iscriversi ?

La tessera annuale ordinaria 2008 costa € 40 (i rinnovi € 35 con il giornalino)
 La tessera in convenzione costa € 20,0 (compreso il contributo per il giornalino).

Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 € in su. La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA

FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE www.federconsumatori.it
In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova -Cremona- Lecco- Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario