



## EDITORIALE

Il sistema di videosorveglianza, le "famose" telecamere per intenderci, sono del tutto inefficienti e inadatte allo scopo di contrastare la criminalità e, dove sperimentate, non hanno mai portato i risultati sperati. Lo affermano i tecnici, lo dicono i fatti. Eppure gli amministratori delle nostre città, dei nostri paesi perseverano nello sperperare denaro pubblico per installare circuiti di ripresa in ogni punto dei loro Comuni. Telecamere per controllare il traffico (che spesso poi non funzionano), telecamere per multare gli automobilisti indisciplinati (queste ultime, forse, sono le uniche davvero utilizzate, ma per svuotare le tasche dei cittadini) e telecamere anticrimine per individuare malviventi spesso dai connotati contraffatti o celati o che operano con il vantaggio delle tenebre. E allora, a che cosa servono queste benedette telecamere? Ve lo dico io: praticamente a niente. Eppure la telecamere, il mezzo più semplice e immediato per mostrare un reale interesse delle istituzioni verso la crescente richiesta di sicurezza dei cittadini, sono sempre le più gettonate tra gli strumenti di contrasto alla malavita. Il sindaco di Pavia Piera Capitelli, alle prese con il problema dei clandestini (rumeni e Rom) nell'area ex Snia cosa fa? Chiede al vice ministro Minniti 500 mila euro per finanziare l'installazione di una numero imprecisato di telecamere nei pressi dell'area dismessa. Obiettivo? Monitorare i movimenti dei clandestini che vivono in condizioni disperate.

continua a pag 2

## Estinzione anticipata dei mutui immobiliari

(firmato a Roma l'accordo nazionale)

Nella tarda serata dello scorso 20 maggio – in tempo utile per evitare l'intervento d'Ufficio della Banca D'Italia – le associazioni dei consumatori e l'ABI (Associazione bancaria Italiana) hanno finalmente raggiunto l'accordo per le penali di estinzione dei mutui stipulati prima dell'entrata in vigore delle norme dell'ultimo Decreto Bersani.

L'accordo, più vantaggioso di quello stipulato una settimana fa e firmato solo da alcune associazioni, può essere considerato una vittoria della Federconsumatori che, caparbiamente, ha imposto il suo punto di vista strappando norme migliori per i consumatori.

Riportiamo quindi una sintesi dei contenuti dell'accordo: vale per i contratti di mutuo in essere al 2 febbraio 2007 stipulati con banche per l'acquisto della prima casa oppure per quelli stipulati con banche o altri soggetti mutuanti, per l'acquisto o ristrutturazione di unità immobiliari adibite ad abitazioni o alla attività economica o professionale da parte di persone fisiche, antecedentemente al 3 aprile 2007.

In via transitoria si applicano quindi le seguenti penali

di estinzione:

1) per i contratti a tasso

variabile: 0,50% ridotto allo

0,20% nel terzultimo anno e

allo 0% negli ultimi due anni;

2) per i contratti a tasso fis-

sso stipulati in data antecede-

dente al 1/01/01: 0,50% ri-

dotto allo 0,20% nel terzulti-

mo anno e allo 0% negli ulti-

mi due anni;

3) per i contratti di mutuo a

tasso fisso stipulati succes-

sivamente al 31/12/2000: sono

ridotte come segue: a)

1,90% nella prima metà del

periodo di ammortamento 2)

di 0,20%; b) nei mutui a

del mutuo ridotto a 1,5% tasso

fisso di cui al punto 3)

nella seconda metà, ridotto –

qualora la misura della

penale contrattuale sia pari

allo 0,20% nel terzultimo

anno e allo 0% negli ultimi

o superiore a 1,25% di

due anni;

4) per i contratti di mutuo a

fisso di cui al punto 3) – qua-

lora la misura della penale

contrattuale sia inferiore a

1,25% di 0,15%.

Le misure si applicano a

tutti i mutui come sopra spe-

cificato e possono essere

chieste alla banca di riferi-

mento, presentando una

dichiarazione sostitutiva di

atto di notorietà contenente

l'attestazione dei requisiti

(prima casa o persona fisi-

ca). L'accordo infine preve-

de l'istituzione di un comitato

che trimestralmente monito-

rerà la situazione al fine di

evitare abusi o di risolvere le

questioni interpretative dell'accordo stesso.

Le misure si applicano a

tutti i mutui come sopra spe-

cificato e possono essere

chieste alla banca di riferi-

mento, presentando una

dichiarazione sostitutiva di

atto di notorietà contenente

l'attestazione dei requisiti

(prima casa o persona fisi-

ca). L'accordo infine preve-

### Sommario:

<b>Editoriale - di Massimo Massara.....</b>	<b>pag. 1</b>
<b>Estinzione anticipata dei mutui.....</b>	<b>pag. 1</b>
<b>Manutenzione delle caldaie—accordo provinciale</b>	<b>pag. 2</b>
<b>Parmalat—Cirio Aggiornamento sui processi.....</b>	<b>pag. 3</b>
<b>Notizie in breve.....</b>	<b>pag. 4</b>

## Accordo provinciale per la manutenzione delle caldaie

E' stato finalmente stipulato l'accordo volontario tra l'Amministrazione provinciale di Pavia e un nutrito gruppo di associazioni di categoria e consumeriste, tra le quali Federconsumatori, per disciplinare le modalità, i tempi e i costi delle operazioni di **manutenzione ordinaria degli impianti termici** alimentati a combustibile gassoso e con potenza nominale inferiore a 35Kw: l'obiettivo è di favorire la manutenzione degli impianti e, nel contempo, di garantire ai cittadini l'applicazione di tariffe eque. Dal punto di vista normativo, occorre ricordare che la Regione Lombardia ha approvato il 26 ottobre 2006 (D.G.R. n. 8/3393) le "Linee guida concernenti l'esercizio, la manutenzione ed ispezione degli impianti termici del territorio regionale" ed ha sancito la cadenza biennale per le operazioni di manutenzione, in ottemperanza al Decreto Ministeriale del settembre 2005. Tali linee si pongono l'obiettivo di definire indirizzi e procedure che

f a v o r i s c a n o tenzione conforme vo alla sua presentazione, all'allegato "G", mentre per gli come previsto dalle Linee Guida regionali citate. impianti con potenza nomina- La **tariffa massima concordata** tra le parti è di **110 €**, IVA, bollino e spese di tenute a redigere e sottoscrivere il rapporto di controllo e viaggio incluse, per un intervento di manutenzione conforme a all'allegato "F". In occasione manutenzione ordinaria e della manutenzione, una analisi di combustione dell'impianto termico. Nel provvede a consegnare al caso vi siano servizi aggiuntivi, questi sono **oggetto di libera contrattazione tra le ditte e i clienti**, il che significa che non sono compresi nella tariffa indicata.

La Provincia proseguirà le ispezioni a campione degli impianti utilizzando **professionisti abilitati** ed in possesso di apposito attestato ENEA. Per aderire a questa convenzione dovranno versare alla Provincia una quota di **6 €** per ciascun impianto sottoposto a manutenzione e autocertificato. La dichiarazione di avvenuta manutenzione verrà poi consegnata all'Accordo le ditte devono rispondere a precisi requisiti dal manutentore, entro 30 gg. e la Provincia, dal canto suo, si impegna a redigere, pubblicare e aggiornare gli elenchi degli installatori, dei centri di assistenza e dei manutentori aderenti. Tale accordo rende gratuita per l'utenza l'eventuale ispezione provinciale che avvenga entro i due anni successivi, decorrenti a partire dal 1 agosto successi-

# Federconsumatori Pavia

Editoriale—Continua da pag.1

Soluzione inadatta e inefficace allo scopo se, pensando di controllare 24 ore su 24 i Rom, si pensa di limitare la loro presunta disposizione a delinquere...

E allora, perché non destinare quei 500 mila euro (ammesso che davvero vengano concessi Pavia) e tutte le altre risorse che fa-

cilmente potrebbero essere recuperate presso altri enti con la Prefettura per finanziare un'attività di più incisivo pattugliamento sul territorio delle forze dell'ordine". La proposta Un'idea semplice, ma genera arrivate nel mese di gennaio dall'assessore provinciale al Commercio Anpotrebbero mettere in stratego Ciocca. "Meno convendati sei pattuglie in più ogni giorno, meno sperperi" - aveva detto l'esponente politico - "e utilizziamo i fondi racimo-

Già perché, non bisogna mai scordarlo, uomini ben addestrati, schierati sul territorio, sono sicuramente uno strumento di dissuasione del crimine ben più efficace del "Grande Fratello" made in Pavia. Provare, per credere

Massimo Massara

## La nuova bolletta dell'energia elettrica

Dopo un lungo percorso di elaborazione e consultazione, la bolletta è suddivisa in due parti distinte: una prima parte che riporta, in modo semplificato e sintetico, le proposte specifiche, informazioni essenziali per l'Autorità per l'Energia e finalmente adottato una nuova direttiva sulla trasparenza delle bollette elettriche che è entrata in vigore lo scorso gennaio 2007.

Le nuove bollette sono ora nelle case degli Italiani e contengono alcune novità di rilievo. Le due fondamentali sono:

1. una bolletta uniforme per tutto il Paese; tutti i venditori di elettricità devono applicare i criteri che le tagliate disposizioni dell'Autorità indicano nella direttiva;

2. la bolletta è suddivisa in due parti distinte: una prima parte che riporta, in modo semplificato e sintetico, le proposte specifiche, informazioni essenziali per l'Autorità per l'Energia e finalmente adottato una nuova direttiva sulla trasparenza delle bollette elettriche che è entrata in vigore lo scorso gennaio 2007.

Con la nuova bolletta si pone il tema e sta conducendo una serie di verifiche per offrire maggiori informazioni sugli aspetti legati alla liberalizzazione del mercato e fornire consigli agli utenti finali. L'attenzione e la vigilanza sui fornitori dei servizi non possono e l'ultimo conguaglio.

La nuova bolletta si pone il tema e sta conducendo una serie di verifiche per offrire maggiori informazioni sugli aspetti legati alla liberalizzazione del mercato e fornire consigli agli utenti finali. L'attenzione e la vigilanza sui fornitori dei servizi non possono e l'ultimo conguaglio.

### *I nostri sportelli in provincia:*

**Pavia** -via F.Cavallotti 9 - dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

**Vigevano** - via Bellini 26 - martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 tel 0381 690901;

**Voghera** - via XX Settembre 63 - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - tel 0383 46345 fax 0382 368721;

**Stradella** - via Cavour 25 - sabato dalle 9,00 alle 12,00 tel 0385 48039;

**Castelletto di Branduzzo** - c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 10,00 alle 12,00

*(gli sportelli di Voghera, Stradella e Vigevano sono presso le sedi delle locali Camere Confederali del Lavoro)*

## **Aggiornamenti in merito alle novità emerse nel corso dei procedimenti penali ai quali sono interessati i risparmiatori che si sono costituiti "parte civile" Parmalat-Cirio**

### **PARMALAT**

#### **1° filone (Tanzi + altri)**

Il responsabile civile della "Deloitte" (società di revisione) ha formalizzato al Giudice una "proposta irrevocabile di transazione" offrendo agli obbligazionisti un risarcimento pari all'1,4% del valore nominale del titolo posseduto. Tale proposta è ancora al vaglio del Tribunale e, qualora venisse accolta, gli avvocati di parte civile avranno un lasso di tempo per decidere se accettare o meno il risarcimento, diversamente attendere per intraprendere altre iniziative. L'altra imputata, "Bank of

America", allo stato non sembrerebbe interessata a proporre una analoga soluzione, bisogna pertanto attendere l'esito finale del processo. Tutti gli altri imputati (persone fisiche) non si sono dichiarati interessati da un punto di vista risarcitorio.

#### **2° filone (c.d. filone banche)**

Il processo è ancora all'udienza preliminare che è comunque in fase di conclusione. Hanno chiesto il patteggiamento alcuni imputati (Gruppo Nextra) ed anch'essi, si presume, presenteranno un'offerta di

risarcimento della cui entità non si è ancora a conoscenza.

- \*\*\* -

Sui patteggiamenti sopra descritti la Procura di Milano si raccorda con quella di Parma. Poiché le offerte, anche se miserabili, vengono fatte esclusivamente alle parti civili costituite è pertanto necessario costituirsi parte civile in tutti i procedimenti. Su questo punto torneremo in argomento se si dovrà procedere a raccogliere nuove deleghe.

- \*\*\* -

Per quanto riguarda ancora

Parmalat, i nostri legali hanno altresì visionato la notifica, effettuata per pubblici proclami sulla stampa italiana, in merito all'azione in corso presso i tribunali USA e hanno deciso di registrare tutti i nostri associati che si sono costituiti parte civile. Bisogna però precisare che la cifra messa a disposizione (50 milioni di Euro) è molto esigua rispetto alle quantità di risarcimento che dovranno erogare.

### **CIRIO - Tribunale di Roma**

Prosegue avanti al Tribunale l'udienza preliminare senza novità particolari.

**Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallotti, 9 - 27100 Pavia**  
**tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it**  
**Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it**  
**Direttore responsabile: Massimo Massara**  
**Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia**  
**Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia**

### Notizie in breve...

#### **Tucker ...rinvii a giudizio i 56 imputati**

Dopo un lungo e tormentato iter si è finalmente conclusa la fase istruttoria delle udienze preliminari e sono stati rinviati a giudizio tutti e 56 imputati coinvolti nella famosa vicenda del tubo che avrebbe consentito un "favoloso" risparmio energetico.

Ai 56 imputati rinviati a giudizio verrà quindi contestato, a partire dal prossimo 23 novembre 2007, il reato di truffa e a 8 di questi anche l'associazione a delinquere finalizzata alla truffa.

Delle 600 persone che si sono costituite parte civile la nostra associazione ne rappresenta, per il tramite dei nostri legali di Rimini, 379.

Ovviamente continueremo a seguire la vicenda e a darne puntuale informazione.

#### **latte artificiale della Mellin**

##### **( bocciata la pubblicità )**

Il Giuri' di autodisciplina ha bocciato lo spot del latte artificiale della Mellin che diceva "aiuta a rinforzare naturalmente il sistema immunitario del tuo bambino". L'accusa è stata valutata come veritiera perché nello spot veniva data troppa enfasi a benefici non ancora supportati da prove scientifiche.

#### **Olio vergine ed extra-vergine di oliva: le etichette dovranno riportare la zona di coltivazione e l'ubicazione del frantoio**

Un decreto – appena pubblicato – del ministero delle Politiche agricole e di quello per lo Sviluppo Economico, prevede per l'olio d'oliva vergine ed extra-vergine l'obbligo di riportare in etichetta l'indicazione della zona geografica di coltivazione delle olive e l'ubicazione del frantoio in cui si producono.

#### **Nuove linee guida sull'igiene nei locali pubblici**

L'Unione Europea ha presentato nuove linee guida sull'igiene alimentare nei locali pubblici, incluso il controllo delle temperature dei frigoriferi e dei surgelatori. Migliaia di caffè, pub e ristoranti saranno quindi sottoposti nel prossimo futuro a severi controlli igienici a causa dell'aumento di fenomeni di intossicazione alimentare. Ovviamente anche l'Italia sarà interessata all'applicazione di queste indicazioni europee appena l'Italia avrà recepito il documento.

#### **Chi è Federconsumatori ?**

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

#### **Di cosa si occupa ?**

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

#### **In quali settori interviene ?**

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e 3 , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

#### **Che tipo di assistenza ti offre ?**

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E...nella necessità ti assiste legalmente**

#### **Come si fa ad iscriversi ?**

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

#### **Quanto costa iscriversi ?**

**La tessera annuale ordinaria 2007 costa € 40 (i rinnovi € 35 con il giornalino)**  
**La tessera in convenzione costa € 20,0 (compreso il contributo per il giornalino).**

**Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione , ed in caso si può versare da 15 €. in su.**  
**La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA**

**FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)**  
**In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova - Cremona- Lecco- Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario**