

## Editoriale

Il Governo ha da poco varato il provvedimento di stabilità 2012 che è approdato in Parlamento per la discussione e la trasformazione in legge. Si tratta di un articolato pesante che avrà influenza sui redditi e costringerà gli Italiani a nuovi sacrifici per il 2013. Non è ancora finita quindi e i prossimi mesi saranno altrettanto duri come quelli appena trascorsi.

Il ritocco di un punto di IVA (previsto a giugno 2013) e l'aumento delle tariffe peseranno sulle entrate individuali per 384 € a seconda delle capacità di spesa di ognuno. Di contro i redditi saranno detassati (unicamente con effetti positivi per quelli sopra i 15.000 € annui) (per effetto della manovra sulle aliquote IRPEF) di 280 € con un saldo negativo a discapito dei cittadini. Ovviamente sono calcoli ipotetici e puramente statistici che potrebbero essere ancora più sgradevoli in relazione agli obblighi di spesa e alle quantità. Quello che è certo è che il costo della vita è aumentato, a settembre scorso, di circa 1.000 € per famiglia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente e questi nuovi aumenti (attendiamo le decisioni del Parlamento) lo faranno lievitare ancora di più. A queste ricadute sulle famiglie si aggiungerà l'effetto perverso di una serie di riduzioni di detrazioni fiscali che il governo ha deciso di applicare retroattivamente per il 2012 e che comporterà un aumento di tassazione soprattutto per chi sostiene le rate di un mutuo o per gli

Continua a pag.2

## Come fronteggiare i rigori invernali risparmiando

Alle porte della nuova stagione invernale si affacciano minacciosi i nuovi rincari dell'elettricità e del gas. La nostra previsione è che le famiglie pavesi saranno sottoposte, in questo ultimo tratto del 2012, a rincari di circa 115,00 € rispetto alla spesa dello stesso periodo del 2011. Il gas metano per usi promiscui costa ormai 0,85 cent. al metro cubo e quello per solo cottura cibi, per effetto delle quote fisse, costa più di 1 €. L'elettricità ha ormai raggiunto i 13 cent per Kwh e il suo costo non è più proporzionato a scalare in fascia oraria (il consumo del pomeriggio e della notte costano la stessa cifra). Da rilevare che gli aumenti sono quasi del tutto dovuti ai rincari delle accise e delle tasse (IVA compresa) che spingono le bollette al rialzo. Ovviamente contro i rialzi gli aumenti dei prezzi c'è poca difesa, salvo le proteste che quotidianamente eleviamo contro le politiche governative e delle società di vendita del gas e dell'elettricità ma sarebbe opportuno attrezzarci per risparmiare con piccoli gesti quotidiani previo una valutazione della classe energetica dell'unità immobiliare. Sull'argomento è bene riferire che i nostri edifici sono, nella stragrande maggioranza dei casi, collocati in una classe energetica sfavorevole (tra la F e la G) ovvero negli ultimi due gradini della scala. Per avere un'idea di cosa significhi pensate solamente che tra la classe D (edifici di nuova costruzione) e la G (costruzioni degli anni 60) il dispendio di energia è del 100%, ovviamente in più. (vedi classificazioni energetiche a pag 4). Quindi un check up della propria unità abitativa con i consigli per gli interventi di risparmio sarebbe molto opportuno. In ogni caso ci sono alcune piccole cose utili da fare per ridurre un po' la spesa senza grandi interventi di ristrutturazione. La caldaia va tenuta pulita e controllata a norma di legge; bisogna limitare le temperature nell'abitazione ed è meglio se il termostato non supera i 20 gradi o poco di più; le tapparelle vanno abbassate quando fa buio e bisogna verificare la tenuta delle finestre installando nell'eventualità una banda paraspifferi; i termosifoni devono essere scoperti e non nascosti dietro tende o mobili; l'impianto di riscaldamento va sfiatato utilizzando le apposite valvole apposte ai termosifoni; bisogna chiudere i termosifoni dove non serve e dotarli di valvole termostatiche. Il forno della cucina va regolato su una temperatura di 180 gradi salvo necessità particolari; non bisogna mai far debordare la fiamma oltre la base delle pentole. Prendete l'abitudine di fare la doccia piuttosto che il bagno e regolate l'acqua in modo che non sia bollente; fate i lavaggi con lavatrici e lavastoviglie a pieno carico e regolate il termostato a 40 gradi, regolate il termostato dello scaldabagno a 60 gradi d'inverno e 45 gradi d'estate; limitate l'uso dei lampadari a lampade ad incandescenza (6 lampadine da 25 watt, totale 125 watt, consumano il 50% in più di una singola lampadina da 100 watt) e dei faretti; pulite le lampadine e installate, man mano che devono essere sostituite lampadine a basso consumo (lampade fluorescenti compatte); nei pianerottoli, scale, androni e nelle cucine utilizzate lampade fluorescenti compatte; disponete i frigoriferi lontani dalle fonti di calore (cucina e termosifoni), regolate il termostato sulla posizione intermedia, riponete cibi già freddi, lasciate uno spazio di 10 cm tra frigo e parete, pulite annualmente la serpentina e controllate lo stato delle guarnizioni; spegnete (led) completamente tv, hi-fi e registratori (risparmio per famiglia 100 euro/anno); spegnete la luce quando non serve (altre stanze, corridoi, ecc.).

## sommario

<b>Editoriale</b> .....	<b>pag. 1</b>
<b>Come fronteggiare i rigori invernali risparmiando</b> .....	<b>pag. 1</b>
<b>La black list delle bollette</b> .....	<b>pag. 2</b>
<b>Gli italiani trascurano la salute</b> .....	<b>pag. 3</b>
<b>Varie</b> .....	<b>pag. 4</b>

## Prodotti Contraffatti

## La black lista delle bollette

I messaggi di allarme ormai si moltiplicano e sono sintomatici di una situazione pericolosa che potrebbe degenerare con gravi conseguenze per la salute delle persone. Parliamo dei prodotti alimentari offerti a prezzi bassi, e con etichette poco riconoscibili, dietro i quali si nasconde il mancato rispetto dei requisiti igienico-sanitari minimi che mettono a rischio la salute di chi consuma questi prodotti.

Le associazioni dei consumatori e degli agricoltori stanno occupando da tempo del problema e seguono da vicino le operazioni dei carabinieri del Nas non ultimo il sequestro, all'inizio di ottobre, di quasi 4000 tonnellate di prodotti irregolari in diverse regioni italiane. Di solito si tratta di merce potenzialmente pericolosa e sono numerose le visite dei nostri militari che rilevano irregolarità nel 25% delle loro ispezioni. Negli ultimi mesi sono state segnalate alle autorità giudiziarie, amministrative e sanitarie **70 persone**, alle quali sono state contestate **circa 100 violazioni alle normative di settore** e nei cui confronti sono state comminate sanzioni amministrative per oltre **75mila euro**.

Sul mercato si trova di tutto come ad esempio oli di oliva ,spacciati come italiani, a prezzi esageratamente bassi; lo stesso vale per prosciutti o formaggi "venduti" come nostrani o italiani senza esserlo. E' buona norma diffidare dalle offerte a prezzo stracciato **ma sarebbe necessaria una legislazione più attenta alle necessità dei consumatori, a partire dall'obbligo di indicare in etichetta la provenienza della materia prima impiegata** (una norma non ancora applicata per le resistenze comunitarie) e da indicazioni più attente e vincolanti sull'etichettatura dei prodotti ancora per alcuni versi assolutamente incomprensibile.

La nostra Autorità per l'energia elettrica (Aeeg) e il gas ne ha pensato una altra ha subito scatenato le **proteste delle associazioni** dei consumatori. Se questo sistema dovesse essere introdotto, tutti cittadini che per vari motivi non risultino aver pagato una bolletta finiranno nella **banca dati dei cattivi pagatori**, con tutte le conseguenze del caso come, ad esempio, **l'impossibilità di attivare nuove utenze o cambiare venditore**. Lo stesso poi accadrebbe per le imprese. Nella speranza di evitare la "black list", le associazioni dei consumatori hanno scritto alle **Commissioni X di Camera e Senato**, sottolineando come la crisi economica e gli aumenti dell'ultimo periodo rendono vulnerabili i consumatori. La vera necessità nel settore dell'energia è porre un **freno alle pratiche commerciali scorrette**, alle fatturazioni sballate, a quelle emesse con dati di consumo stimati, e ora prassi più volte denunciate all'esame dell'Aeeg; prevedere un registro su cui annotare i cattivi pagatori e anche la revisione, al rialzo, dei prezzi finali". Meglio sarebbe che la nostra Autorità, nota per la sua parzialità si occupi di queste cose.

Segue da pag 1

incapienti, che non beneficerebbero di alcuna riduzione in campo fiscale, ma che saranno colpiti in maniera pesante dall'aumento dell'IVA. Il progetto del Governo è quello di sfoltire le agevolazioni fiscali, ponendo dei tetti di franchigia alle voci detraibili al 19% come ad esempio le rate del mu-

tu, le assicurazione sulla vita, quelle per gli asili nido, i canoni di affitto degli studenti fuori sede ed anche per le spese funebri e addetti all'assistenza personale. Di bene in "meglio" quindi perché ancora una volta si taglia sui più poveri e si lasciano molte famiglie a fare i conti con entrate che non ci sono. Che le famiglie (e non solo loro) siano oramai al collasso lo si deduce dagli stacchi per gli stacchi per soffrono in tutt'italia con un maggior aumento di protesti che stiamo in Val D'Aosta + 52% e a seguire il Molise, l'Abruzzo e la Sardegna . Tra le città spicca Napoli ma a no aumentati a dismisura e ruota vanno anche Milano e nei primi sei mesi del 2012

La nostra Autorità per l'energia elettrica (Aeeg) e il gas ne ha pensato una altra ha subito scatenato le **proteste delle associazioni** dei consumatori. Se questo sistema dovesse essere introdotto, tutti cittadini che per vari motivi non risultino aver pagato una bolletta finiranno nella **banca dati dei cattivi pagatori**, con tutte le conseguenze del caso come, ad esempio, **l'impossibilità di attivare nuove utenze o cambiare venditore**. Lo stesso poi accadrebbe per le imprese. Nella speranza di evitare la "black list", le associazioni dei consumatori hanno scritto alle **Commissioni X di Camera e Senato**, sottolineando come la crisi economica e gli aumenti dell'ultimo periodo rendono vulnerabili i consumatori. La vera necessità nel settore dell'energia è porre un **freno alle pratiche commerciali scorrette**, alle fatturazioni sballate, a quelle emesse con dati di consumo stimati, e ora prassi più volte denunciate all'esame dell'Aeeg; prevedere un registro su cui annotare i cattivi pagatori e anche la revisione, al rialzo, dei prezzi finali". Meglio sarebbe che la nostra Autorità, nota per la sua parzialità si occupi di queste cose.

# Federconsumatori Pavia

## Gli Italiani trascurano la salute a causa della crisi economiche

La crisi fa male alla salute e essi i pazienti trascurano il medici dice che i pazienti, del nostro Paese I risultati fa rinunciare alle cure medi- proprio stato di salute a cau- a causa delle ristrettezze del sondaggio dicono che la che e dentistiche. Sono or- sa della crisi economica. economiche, non vanno crisi incide sul destino della mai molti gli Italiani che sal- Sono infatti proprio i medici dal dentista per non pagare salute della popolazione, tano qualche visita non rite- di famiglia le prime sentinelle le prestazioni, mentre un che aumenta le disegua- nuta fondamentale per non del disagio dei cittadini ed il **64,7% degli stessi** ha glianze accentuando la diva- chiedere ore di permesso a dato deve preoccupare. **Se l'impressione che, per ti- ricazione dei contesti sociali lavoro o per non sopportare i poi il dato lo si disaggrega more di mettersi in cattiva** e che è in grado di condizio- costi dei ticket. La crisi pro- **risultano delle percentuali luce con il datore di lavo- nare il lavoro e la funzione voca stress e allo stesso disomogenee sul territorio ro, i pazienti rinuncino ad del medico.** I dati riportati tempo induce a trascurarsi, **nazionale con una percen- assentarsi qualche ora per** emergono da un'indagine in quello che rischia di diven- **tuale che sale al 71,6% al effettuare accertamenti,** del centro studi Fimmg (la tare un circolo vizioso anco- **Sud e nelle Isole.** Nove me- anche se necessari. **Federazione dei medici di ra peggiore.** La situazione è dici su dieci sostengono che L'indagine conferma che la **famiglia**) su un campione di stata fotografata dai medici i pazienti esprimono rete di medicina generale è oltre mille medici, contenuta dai medici di famiglia e il "disappunto" per la spesa dei un'efficace sentinella di nel volume "Fare i conti con risultato è che per il 64% di ticket sanitari. **Il 67,6% dei** quanto accade sul territorio la salute

### I nostri sportelli in provincia

**Pavia** -via G.Cavallini 9 - lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 9,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

**Vigevano** - via Bellini 26 c/o Camera del Lavoro- martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 Tel 0381 690901;

**Voghera** - via XX Settembre 63 c/o Camera del Lavoro - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - Tel 0383 46345 fax 0382 368721;

**Casteggio**—c/o Camera del Lavoro—via Giuletti 45 - venerdì dalle 14,300 alle 18,00

**Casorate Primo**—c/o Sala consiglio sede Municipio - mercoledì dalle 9,00 alle 12,00

**Albuzzano**—c/o Municipio di Albuzzano ogni martedì mattina su appuntamento;

**Siziano**—c/o Biblioteca Comunale di Siziano - martedì dalle ore 16,30 alle 18,30;

**S.Zenone e Spessa** - ogni giovedì dalle 10,00 alle 12,00 presso il Municipio di S. Zenone su appuntamento;

**Mede** - ogni lunedì dalle 14,30 alle 18,00 presso la Camera del Lavoro in via Invernizzi 2 tel.0384820297

**Mortara** - ogni martedì dalle 14,30 alle 18,00 presso la Camera del Lavoro in c.so Piave 32 tel. 038499012

## Corte di Giustizia Europea—il volo in ritardo di 3 ore va rimborsato

La corte Europea di Giusti- viene cancellato all'ultimo riguarda il loro diritto ad limiti di quanto idoneo e ne- zia interviene e sana un momento. **una compensazione pecu- cessario al conseguimento lacuna del regolamento L'obbligo di rimborso, sostie- niaria. Il passeggero che** degli obiettivi legittimi perse- europeo che limitava i rim- ne la Corte, non sussiste **arriva a destinazione con** guiti dalla normativa e gli borsi a ritardi che supera- solo se la compagnia è in **oltre 3 ore di ritardo, infatti,** inconvenienti causati non vano le cinque ore. Per la grado di dimostrare che il **subisce un disagio simile in** devono essere sproporzio- corte di Giustizia se un volo ritardo è dovuto a circostan- **termini di perdita di tempo** nati rispetto agli scopi per- fa ritardo di oltre 3 ore è ze eccezionali che non si **rispetto al passeggero il cui** seguiti. In questo caso, come se fosse stato can- sarebbero potute evitare **volo viene cancella-** l'obbligo di compensazione cellato, quindi i passeggeri anche se fossero state adot- **to all'ultimo momento.** pecuniaria non riguarda tutti hanno diritto al rimborso tate tutte le misure del caso. Il **principio ribadito è quello** i ritardi, ma solo quelli pro- previsto dal regolamento La Corte di Giustizia, chia- **della certezza del diritto,** in lungati e nei casi in cui non che prevede una compen- mata in causa dal Tribunale base al quale i passeggeri e i è possibile dimostrare che sazione pecuniaria tra i 250 di Colonia e dal Regno Uni- vettori aerei devono conosce- sono stati causati da circo- e i 600 €, in base al nume- to, ribadisce quanto già af- re con esattezza la portata stanze eccezionali ro di Km della tratta. Il disa- fermato in una sentenza pre- rispettiva dei loro diritti e ob- Per sottolineare la valenza gio subito dal passeggero, cedente del novembre blighi; ed è conforme di questa sentenza **la Corte** quando il volo ha un ritardo 2009: **i passeggeri di voli al principio di proporzionali- precisa, infine, che la sua** prolungato, è infatti, para- **ritardati possono essere tà,** in base al quale gli atti del- **efficacia non è limitata nel** gonabile alla perdita di tem- **assimilati ai passeggeri di** le istituzioni dell'Unione Euro- **tempo ed ha quindi anche** po che si ha quando il volo **voli cancellati, per quanto** pea non devono superare i **validità retroattiva.**

**Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallini, 9 - 27100 Pavia**  
**tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it**  
**Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it**  
**Direttore responsabile: Massimo Massara**  
**Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia**  
**Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia**

## le altre notizie .....

### Classificazione energetica degli edifici—tabella di raffronto

Cosa significa "edificio a basso consumo energetico"?  
 Gli edifici a basso consumo energetico, coniugano comfort abitativo a risparmio energetico, collocandosi all'interno di una specifica classe energetica in base a quanto combustibile consumano all'anno per ogni metro quadro di superficie riscaldata.

La **classificazione energetica degli edifici** consente di attribuire alle abitazioni una classe, dalla più virtuosa energeticamente, e quindi economicamente, alla più dispendiosa come mostrato qui di seguito:

#### Casa passiva

**< 15 Kwh/mq annuo = < 1,5 litri gasolio/mq annuo**

##### ■ Classe energetica A:

< 30 Kwh/mq annuo = < 3 litri gasolio/mq annuo

##### ■ Classe energetica B:

tra 31-50 Kwh/mq annuo = 3,1-5 litri gasolio/mq annuo

##### ■ Classe energetica C:

tra 51-70 Kwh/mq annuo = 5,1-7 litri gasolio/mq annuo

##### ■ Classe energetica D:

tra 71-90 Kwh/mq annuo = 7,1-9 litri gasolio/mq annuo

##### ■ Classe energetica E:

tra 91-120 Kwh/mq annuo = 9,1-12 litri gasolio/mq annuo

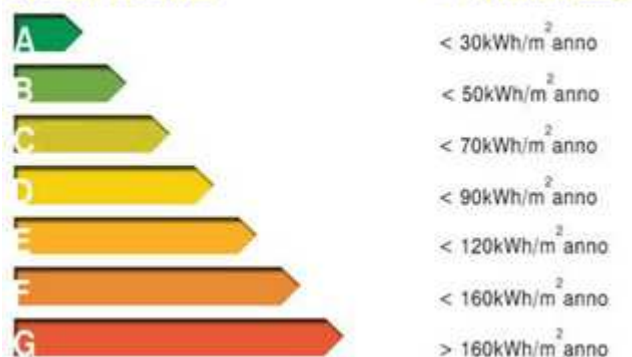
##### ■ Classe energetica F:

tra 121-160 Kwh/mq annuo = 12,1-16 litri gasolio/mq annuo

##### ■ Classe energetica G:

> 160 Kwh/mq annuo = > 16 litri gasolio/mq annuo

#### CASA PASSIVA



### Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

#### Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

#### In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim ,Wind e H3G , Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

#### Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

#### Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

#### Quanto costa iscriversi ?

La tessera annuale ordinaria 2012 costa € 50 (i rinnovi € 35 con il giornalino)

La tessera in convenzione costa € 25 (compreso il contributo per il giornalino).

Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione, ed in caso si può versare da 15 € in su.

La Federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL.

**FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE [www.federconsumatori.it](http://www.federconsumatori.it)**  
**In Lombardia la trovi anche a :Milano - Melegnano - Brescia - Bergamo - Mantova - Cremona- Lecco- Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese - Monza e Darfo Boario**