



Editoriale

Pascal Salin, noto economista francese scriveva: "Non aspettarti nulla dalla politica, non rimarrai mai deluso!". Nel paese delle troppe leggi, nello Stato delle corporazioni e degli ordini professionali possiamo così affermare che il processo di liberalizzazione, tanto sbandierato a destra come a sinistra, ha subito in questo 2009 un brusco rallentamento.... Hanno protestato in serie benzinai, taxisti, farmacisti, notai, assicuratori, banchieri, petrolieri, titolari dei distributori di benzina, compagnie telefoniche, commercianti, aziende del trasporto pubblico, del gas, dell'acqua, titolari di autoscuole. Risultato? Soltanto alcune delle promesse liberalizzazioni sono realmente operative. Volete saperne qualcuna? Le amministrazioni locali, per esempio, non hanno avuto il coraggio di seguire Bersani fino in fondo con i taxisti. Liberalizzazioni? Neanche per sogno e tariffe dei "passaggi auto" sempre più alte. A Roma, a Milano, come a Pavia. Più concorrenza nel trasporto pubblico invece "regalerebbe" tariffe più basse. Vendita di farmaci nei supermercati? Qualche centro commerciale ha avviato il commercio di medicine generiche, con grande vantaggio per i consumatori. Ma tutto si è arenato nonostante il risparmio medio generato per i consumatori sia pari a -8,3% nelle nuove parafarmacie e -14,2% nei corner della grande distribuzione. Nel 2009 però è diventato difficile, se non impossibile ottenere le licenze

Continua a pag.2

Caldaiette per il riscaldamento – le informazioni per la manutenzione

Con l'intento di informare correttamente i consumatori italiani sulla tempistica dei controlli e la manutenzione delle caldaie e per "fugare una disinformazione" non del tutto disinteressata da parte di molti operatori del settore, il Ministero dello sviluppo economico ha licenziato un testo informativo, **concordato con le associazioni dei consumatori, in applicazione del D.l.g.s. 192/05 che riporta lo scadenziario dei controlli e della manutenzione per gli impianti di riscaldamento.** Come noterete nella nota è inserito uno **scadenziario** che chiarisce e conferma ciò che dice il D.l.g.s. n°192/05 che recepisce una direttiva europea 2002/91/CE: tale norma ha purtroppo visto un comportamento omissivo e non lineare da parte di molti operatori. In sostanza hanno sostenuto, e continuano a sostenere, posizioni diverse dettate dalle vecchie disposizioni del DPR 412/93 ignorando il più recente D.l.g.s. n°192/05 che tiene conto dell'evoluzione tecnologica intervenuta nel settore e che richiede meno frequenza nella manutenzione e/o controlli delle caldaie in particolare di quelle con potenza < 35 KW, consentendo un risparmio sia per

l'alto rendimento delle caldaie che per la minore manutenzione. Lo schema di informativo che qui riportiamo è applicabile in tutto il territorio regionale lombardo con la specifica riportata in tabella.

EFFICIENZA ENERGETICA DEGLI IMPIANTI DI RISCALDAMENTO - ISTRUZIONI

La scelta attenta degli impianti di riscaldamento delle abitazioni, in particolare della caldaia, e il loro mantenimento in efficienza assicura, nel corso degli anni, costi di gestione e bollette energetiche più bassi, minori consumi e inquinamento, regolarità di funzionamento e maggiore sicurezza per le nostre case. La normativa in materia di efficienza energetica degli edifici, definisce un sistema di regole finalizzate ad assicurare le migliori prestazioni energetiche degli impianti termici e richiama i principali riferimenti per garantirne la sicurezza e la funzionalità nel tempo.

Ferma restando l'opportunità di affrontare le problematiche inerenti la riqualificazione energetica sotto la guida di un tecnico competente (soprattutto a livello di condominio) che, con una sua valutazione o una diagnosi energetica, possa individuare gli interventi più opportuni e più remunerativi da realizza-

re (anche attraverso l'utilizzo delle fonti rinnovabili), si riportano alcuni consigli e i principali adempimenti da ricordare per la migliore gestione degli impianti di riscaldamento.

1. Acquisto della caldaia

Per un comportamento più consapevole che possa privilegiare l'acquisto di caldaie più efficienti con i minori oneri di esercizio e manutenzione è necessario che il cittadino:

- sappia che la normativa vigente richiede, in ogni caso, l'installazione di caldaie con un rendimento superiore ad una ben determinata soglia: alta efficienza, che nella generalità dei casi si traduce in una attribuzione di marcatura 3 e 4 stelle;
 - si informi direttamente presso l'installatore sulle necessità e sulla frequenza di manutenzione del proprio impianto, in particolare della caldaia che va ad installare, e legga preventivamente le specifiche informazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione a corredo della caldaia stessa (questa consultazione può essere svolta anche sul sito internet del fabbricante);
- si informi in merito alla disponibilità di incentivi e detrazioni fiscali. Segue a pag. 3

sommario

Editoriale	pag. 1
Caldaiette - i controlli programmati	pag. 1
E' nato l'arbitro bancario	pag. 2
Tariffe elettriche in base alle fasce di consumo	pag. 3
Notizie in breve	pag. 4

Segue da pag. 1

2. Controlli per l'efficienza energetica dell'impianto di riscaldamento

Per assicurare il miglior esercizio, i cittadini devono provvedere a far eseguire i controlli per l'efficienza energetica sui loro impianti di riscaldamento secondo le scadenze temporali della tabella sotto riportata.

Per svolgere i controlli per l'efficienza energetica il cittadino deve rivolgersi ad un tecnico abilitato che esegue tali attività nel rispetto delle regole dell'arte e della normative vigenti.

Al termine delle operazioni di controllo ed eventuale manutenzione, il tecnico abilitato ha l'obbligo di redigere e sottoscrivere un rapporto di con-

trollo tecnico conformemente ai modelli previsti dalle norme, di consegnarlo al richiedente e di trasmetterne copia all'autorità competente a cui è demandato lo svolgimento degli accertamenti e delle ispezioni che la Pubblica Amministrazione deve svolgere. Il richiedente deve conservare il predetto rapporto con-

giuntamente al libretto di impianto (autonomo) o di centrale (impianto condominiale). Su questi libretti, che costituiscono una sorta di "carta di identità" dell'impianto di riscaldamento, vengono annotati anche i risultati delle ispezioni svolte dalla Pubblica Amministrazione.

	Scadenziario
Generatori -caldaie installati da più di 8 anni	Ogni 2 anni
Generatori a focolare aperto (tipo B-non a camera stagna) installato all'interno di locali abitati	Ogni 2 anni
Generatori -caldaie installati da meno di 8 anni	Ogni 4 anni (in Lombardia ogni 2 anni)
Generatori a focolare chiuso (tipo C- a camera stagna) e a focolare aperto (tipo B - non a camera stagna) installati all'esterno di locali abitati	Ogni 4 anni (in Lombardia ogni 2 anni)
Impianti a gas con potenza > 35 KW e impianti a combustibile liquido o solido di qualsiasi potenza	Ogni anno
Impianti termici con potenza > 350 KW indipendentemente dal tipo di combustibile	2 volte all'anno

I nostri sportelli in provincia

Pavia -via G.Cavallini 9 - lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 18,00 - tel. 0382 35000 fax 0382 394596;

Vigevano - via Bellini 26 c/o Camera del Lavoro- martedì e giovedì dalle 14,30 alle 18,00 Tel 0381 690901;

Voghera - via XX Settembre 63 c/o Camera del Lavoro - mercoledì dalle 14,30 alle 18,00 e sabato dalle 9,00 alle 12,00 - Tel 0383 46345 fax 0382 368721;

Stradella - via Cavour 25 c/o Camera del Lavoro- sab. dalle 9,00 alle 12,00 Tel 0385 48039 su appuntamento

Castelletto di Branduzzo— c/o Biblioteca Comunale ogni mercoledì dalle 9,30 alle 12,30

Casorate Primo—c/o Sala consiglio sede Municipio ogni mercoledì dalle 9,00 alle 12,00

Pinarolo Po—c/o Municipio di Pinarolo Po ogni lunedì pomeriggio dalle 17,00 alle 19,00

Albuzzano—c/o Municipio di Albuzzano ogni martedì dalle 9,30 alle 12,00

Siziano—c/o Municipio di Siziano ogni sabato dalle ore 8,30 alle 10,30

Tariffe elettriche in base alla fascia di consumo

La bioraria (ovvero la tariffa tutti i clienti del mercato nella fascia che va dalle 8,00 nuove contatori si aggira a fa elettrica che consente di (domestico) vincolato che alle 19,00 e meno delle 19,00 circa il 65% della platea. A pagare meno nelle ore serali rimarranno a quella data. alle 8,00 del giorno dopo cominciare dal prossimo gennaio rali e notturne e un po' di L'energia elettrica, quindi, preso sabati, domeniche e gli utenti interessati alla bioraria durante il giorno) ha nel 2010 (almeno per i clienti festività nazionali, e le rispettive raria verranno avvisati in subito nel tempo vicissitudini- domestici del mercato vinco- ve tariffe saranno di nuovo ad fattura, per tre fatture successive che hanno comportato lato - sarà sottoposta a quell'appannaggio dell'Autorità che cessive, e lo schemino alle false partenze e contestato questo nuovo sistema tariffario le rideterminerà ogni tre mesi. gato darà anche informazioni. Ora siamo al momento che renderà conveniente Il passaggio alla tariffa bioraria sugli orari e le rispettive to decisivo perché sembra consumare nelle ore serali, raria sarà specificatamente le- tariffe. Sarà bene quindi studiare l'Autorità voglia reintro- notturne e nei fine settimana gato ai nuovi contatori elettro- diare lo schema inviato da durla dal prossimo mese di e comporterà, proprio per nica e procederà in relazione Enel per modificare le pro- luglio (se non ci saranno questa ragione, un cambio all'installazione degli stessi prie abitudini di consumo ed altri slittamenti) ed applli- di abitudini per gli utenti. nelle case degli Italiani. At- eventualmente seguire i carla obbligatoriamente a L'elettricità si pagherà di più tualmente la percentuale dei consigli segue a pag.4

Editore: Federconsumatori Pavia—Via Cavallini, 9 - 27100 Pavia
tel—0382 35000 fax 0382-394596 E-mail : pavia@federconsumatoripavia.it
Sito internet provinciale: www.federconsumatoripavia.it
Direttore responsabile: Massimo Massara
Stampato da: Tipografia Mondo Grafico—Via F.lli Cuzio 20 Pavia
Registrazione n. 599 del 14 luglio 2004—Tribunale di Pavia

Notizie in breve.....

Bonus gas

E' posticipata al prossimo 15 dic. la data a partire dalla quale i Comuni saranno in grado di ricevere le domande per il "Bonus Gas". Il differimento di data, in un primo tempo fissata al 1 nov., sarà utilizzato anche per adattare le procedure informatiche agli accordi stipulati con Poste Italiane e con l'INPS. La procedura permetterà di riconoscere a tutti i clienti che presenteranno l'istanza entro il 30/04/10 la retroattività del bonus versato in un'unica soluzione con bonifico domiciliato su Poste Italiane e anche di accelerare i tempi di ammissione delle istanze, confrontando telematicamente i dati ISEE presentati, con le informazioni contenute nelle banche dati dell'INPS. Si ricorda che il bonus permetterà alle famiglie con situazioni di disagio economico di ottenere uno sconto del 15% circa (al netto delle imposte) sulla bolletta, da applicare ai consumi dell'imminente inverno, con effetto retroattivo al 2009. L'ISEE (l'indicatore di "situazione economica equivalente") di accesso è di 7.500 €. Ricordiamo che esso rappresenta il reddito personale e permette anche di misurare la condizione economica delle famiglie, tenendo conto del reddito, del patrimonio mobiliare-immobiliare e della numerosità dei famigliari a carico.

Continua da pag. 3 **Obbligatorie riportate in bolletta ovvero informarsi presso le associazioni sapendo che con il nuovo sistema si può anche risparmiare a patto che i tre quarti dei propri consumi avvengano nelle fasce serali, al sabato, domenica e festività nazionali.** Cogliamo questa occasione per riportare alcune piccole informazioni sui nuovi contatori ovvero le modalità per la lettura. Come infatti si sa i contatori elettronici si leggono premendo il pulsante che sta in alto a destra e sul display compaiono una serie di scritte che vanno dal numero cliente alla lettura attuale che indica quanto il contatore ha erogato a partire dal momento della sua installazione, poi più avanti compare la lettura precedente che riporta la quantità di energia erogata dalle ore 24,00 dell'ultimo giorno del mese precedente fino all'attuale (le diciture, i simboli, la sequenza delle informazioni possono variare in base al tipo di contatore installato). Infine l'ultima novità in programma per il prossimo anno a partire dal mese giugno, data dalla quale le fatture riporteranno la composizione delle fonti energetiche con le quali l'energia distribuita è stata prodotta. La novità è dovuta al recepimento di una direttiva europea e servirebbe a spronare l'opinione pubblica ad azioni di sensibilizzazioni dei Governi ai temi ambientali e alla necessità di incrementare l'uso di fonti energetiche rinnovabili.

Chi è Federconsumatori ?

E' una associazione libera e democratica nata per difendere i legittimi interessi dei consumatori e degli utenti nei confronti della pubblica amministrazione, degli erogatori di pubblici servizi e dei soggetti privati che offrono in vendita beni e servizi. L'associazione opera con azioni proprie e in collaborazione con altri soggetti sociali. Federconsumatori è una associazione riconosciuta ai sensi della legge 281/98.

Di cosa si occupa ?

- ◇ informa i consumatori sui loro diritti;
- ◇ promuove l'educazione ai consumi;
- ◇ interviene sulla pubblicità ingannevole;
- ◇ interviene nelle scelte dei pubblici poteri, che interessano l'utenza;
- ◇ rivendica servizi efficienti, gestiti con trasparenza e a costi contenuti;
- ◇ combatte tutte le forme di illegalità, di truffa e di raggirio;
- ◇ rivendica regole che difendano i cittadini dai soprusi.

In quali settori interviene ?

Federconsumatori è in grado di dare un servizio di prima consulenza e di assistere il consumatore nel contenzioso con:

- ◇ Telecom - Tim, Wind e H3G, Aziende del gas, delle acque e del trasporto pubblico;
- ◇ Banche e assicurazioni;
- ◇ Le ditte che vendono fuori dai locali commerciali;
- ◇ Le multiproprietà;
- ◇ Gli artigiani e i commercianti;
- ◇ Gli altri settori.

Che tipo di assistenza ti offre ?

- ◇ Ti consiglia in caso di semplici vertenze;
- ◇ Ti assiste nel contenzioso;
- ◇ Ti assicura la consulenza specifica dei suoi esperti;
- ◇ Ti garantisce i consigli legali;
- ◇ **E....nella necessità ti assiste legalmente**

Come si fa ad iscriversi ?

Iscriversi è molto semplice, basta pagare la quota associativa. Ci si può iscrivere presso la sede di Pavia oppure con un versamento postale sul c/c 62781372 intestato a Federconsumatori - Pavia. La tessera ti dà diritto alla consulenza e all'assistenza gratuita per un anno, alla consulenza specializzata ed in caso di vertenza legale: ad una assistenza a costi contenuti.

Quanto costa iscriversi ?

La tessera annuale ordinaria 2009 costa € 45 (i rinnovi € 35 con il giornalino)

La tessera in convenzione costa € 25 (compreso il contributo per il giornalino).

Ma ci si può iscrivere semplicemente per sostenere l'associazione, ed in caso si può versare da 15 € in su.

La federconsumatori è convenzionata con SPI e CGIL ed è federata con il SUNIA

FEDERCONSUMATORI HA UN SITO INTERNET NAZIONALE www.federconsumatori.it
In Lombardia la trovi anche a :Milano - Brescia - Bergamo - Mantova - Cremona- Lecco
Sondrio - Lodi - Como - Legnano - Varese e Busto Arsizio - Monza- Darfo Boario